



# 黑松股份有限公司 107 年企業社會責任報告書



# 目錄

## 壹、關於報告書

一、 報告書基本資料.....	1
二、 重大議題.....	1
三、 董事長的話.....	2
四、 外部確信.....	3

## 貳、公司概況

一、 組織概況.....	6
二、 公司治理.....	10
三、 法規遵循.....	15

## 參、企業社會責任分析、管理與回應

一、 與利害關係人溝通.....	17
二、 重大議題鑑別.....	18

## 肆、安心飲食

一、 顧客的健康與安全.....	22
二、 供應商管理.....	30
三、 滿意度調查.....	38

## 伍、歡樂環境

一、 員工發展與照顧.....	39
二、 社會公益.....	49

## 陸、節能減碳

一、 物料與能源管理.....	57
二、 排放控管.....	60
三、 降低產品及營運衝擊.....	62

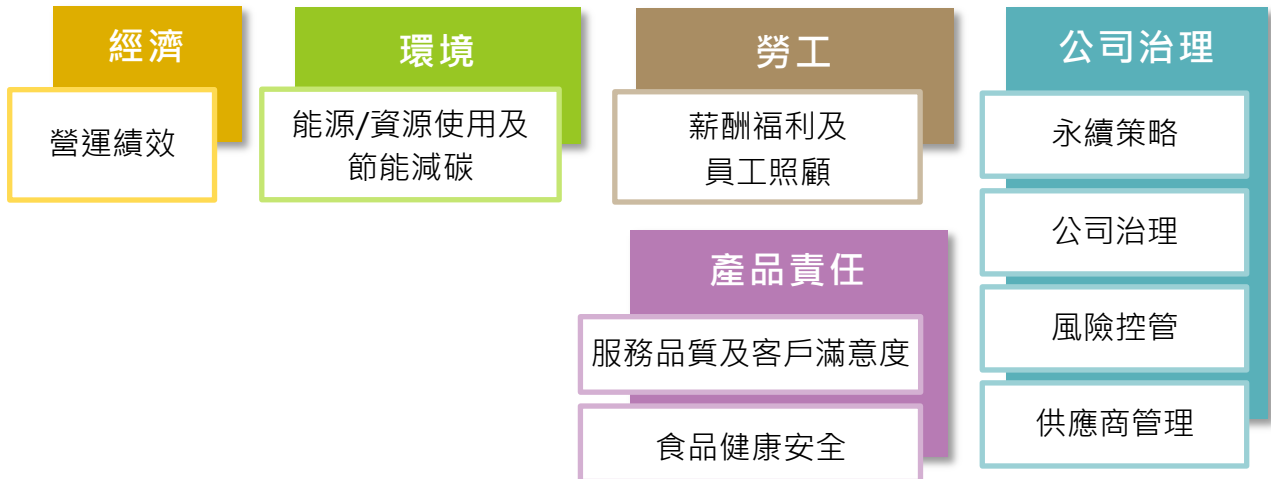
GRI 內容索引表.....	64
----------------	----



## 一、 報告書基本資料

報告期間	107 年 1 月 1 日-107 年 12 月 31 日·適時補充 108 年最新資訊。
報告週期	每年一次
上次報告的日期	107 年 12 月 7 日。
編寫準則	本報告書已依循 GRI Standards 2016 版本：核心選項進行編製
揭露範圍	台北總公司、中壢廠與斗六廠
意見回饋	聯絡信箱： <a href="http://www.heysong.com.tw/Contact">http://www.heysong.com.tw/Contact</a> 聯絡電話：02-27062191(經營企劃室)

## 二、 重大議題





## 董事長的話

黑松 107 年在消費者的愛護、股東的支持與全體同仁的努力之下，稅後利益 7 億元，較前一年成長 28%；EPS 達 1.73，較前一年成長 0.4 元。

在持續創新追求永續發展上，黑松品牌年輕化已有不錯的成果。新產品「黑松沙士清爽 der 透明限定版」不僅吸睛，更與時尚快閃店「黑松沙士清爽 der 選物店」串聯形成一波波年輕社群關注的話題；主力品牌黑松沙士新的主題廣告「敢傻，就是我的本事」，唱出時下年輕人敢傻敢闖的精神，相關「傻士有種上路」前往西班牙徒步征服朝聖之路活動，顛覆性的行銷創舉，成功獲得年輕世代的熱烈支持迴響。

代理事業於 6 月續取 50 度以上金門高粱酒 3+3 年總經銷權。黑松以「視如己出」的態度打破傳統代銷思維，結合在地信仰文化推出媽祖紀念主題酒，大大提升品牌價值，推升業績成長。

我們投入社會公益及環境保護同樣不遺餘力，黑松教育基金會成立迄今已 5 年，致力於提升孩子的生活教育，提倡愛自己、愛別人、愛地球的三愛理念。具體表現在協助桃園市小學將當地生態與人文特色，融入日常課程中，讓孩子從多元角度探索環境，提升對家園土地的認識與關懷；12 月我們輔導的桃園市大安國小取得環保署「臺美生態學校」最高認證 - 綠旗，也是桃園市第一所取得綠旗的小學。

展望未來，黑松將持續創新企業營運動能，並力行社會公益，與利害關係人共創歡樂永續的成長。

董事長

張斌堂

## 四、外部確信



### 勤業眾信

勤業眾信聯合會計師事務所  
11073 台北市信義區松仁路100號20樓

Deloitte & Touche  
20F, Taipei Nan Shan Plaza  
No. 100, Songren Rd.,  
Xinyi Dist., Taipei 11073, Taiwan

Tel :+886 (2) 2725-9988  
Fax:+886 (2) 4051-6888  
www.deloitte.com.tw

#### 會計師有限確信報告

黑松股份有限公司 公鑒：

黑松股份有限公司民國 107 年度企業社會責任報告書，業經本會計師針對所選定之標的資訊執行確信程序竣事，並出具有限確信報告。本次執行確信程序之標的資訊請詳附件一「確信項目彙總表」。

#### 管理階層對企業社會責任報告書之責任

管理階層之責任係依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則編製企業社會責任報告書，且維持與編製企業社會責任報告書有關之必要控制，以確保企業社會責任報告書所列標的資訊未存有重大不實表達。

#### 會計師對企業社會責任報告書執行確信程序之責任

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，對上開企業社會責任報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否依照第二段所述準則編製表示意見，並提出有限確信報告。相較於合理確信，有限確信案件所執执行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍亦較小，因是取得之確信程度明顯低於合理確信。

本會計師係基於專業判斷規劃及執行確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師執行確信程序包括：

- 取得及閱讀企業社會責任報告書；
- 訪談管理階層及相關人員，以瞭解公司編製企業社會責任報告書有關政策及程序；

# 壹、關於報告書

- 訪談相關人員了解所選定標的資訊產生之流程、內部控制及資訊系統；
- 分析及以抽查方式測試標的資訊相關文件及紀錄。

## 獨立性及品質管制遵循聲明

本會計師及所隸屬會計師事務所遵循會計師執業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循審計準則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」，以維持完備之品質管制制度，包含與遵循執業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

## 確信結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現黑松股份有限公司民國 107 年度企業社會責任報告書中所選定之標的資訊在所有重大方面有未遵循其衡量基準暨臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）及依行業特性參採其他適用之準則之情事。

勤業眾信聯合會計師事務所

會計師 吳 世 宗

吳世宗



金融監督管理委員會核准文號  
金管證審字第 1010028123 號

中 華 民 國 108 年 9 月 6 日



附件一

確信項目彙總表

編號	臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」/GRI 指標編號	指標敘述	對應章節	衡量基準
1.	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第一目	為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度等方面進行之評估與改進及所影響之主要產品與服務類別與百分比。	安心飲食	針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度進行之評估與改進所影響之主要產品類別及百分比。
2.	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第二目	違反有關產品與服務之健康與安全法規及未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件類別與次數。	GRI 內容索引表	違反食品健康與安全、產品資訊標示相關法規之裁罰次數及金額。
3.	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第三目	採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比，並依標準區分	安心飲食	飲料產品紙盒（康美包、樂利包）採用經 FSC 認證紙材之比例、以及佔整體飲料紙盒包材採購金額之百分比。
4.	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第四目	經獨立第三方驗證符合國際認證之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比	安心飲食	經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品占當年度總生產產品之百分比。
5.	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第五目	對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果	安心飲食	對當年度有交易之供應商進行實地稽核之家數及百分比、稽核項目及結果。
6.	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第六目	依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比	安心飲食	產品追溯追蹤管理之食品原物料品項採購金額占所有原物料採購總額之百分比。
7.	「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」第四條第一項第一款第七目	依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比	安心飲食	食品安全實驗室設置、檢驗項目與結果、食品安全相關支出金額及其占營業收入淨額之百分比。
8.	GRI 準則 414-1	針對新供應商使用社會衝擊標準篩選的比例。	安心飲食	當年度新供應商簽約或既有供應商換新約時，同意簽署企業社會責任條款之合約佔當年度簽訂之供應商合約總數之百分比。
9.	GRI 準則 417-2	依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量。	GRI 內容索引表	違反商品與服務資訊標示的法規之事件次數及金額。
10.	GRI G4-FP5	全公司生產量中，經由第三方公正單位依國際食品安全標準驗證的生產量佔比。	安心飲食	經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之產品產量佔當年度總產量之百分比。

# 貳、公司概況

## 一、組織概況

# 「誠實服務」

~ 傳承超過 90 年之經營理念

黑松企業於民國 14 年由張氏家族所創立，創辦人張文杞先生受家庭環境影響，自小即有做生意的願望。民國 13 年末於台北後火車站鄭州路附近一家生產彈珠汽水的「尼可尼可」(ニコニコラムネ)商會有意出讓，文杞先生遂興起作汽水的念頭。

於是文杞先生籌措大部分資金，買下「尼可尼可」商會設備，七位堂兄弟合股於民國 14 年組成「進馨商會」，首創以「山型」為商標的「富士牌」汽水、及以三兄弟聯手創業圖案為商標的「三手牌」彈珠汽水，種下黑松企業的幼苗，當時由張文杞先生從事開發生產，其弟張有盛先生負責推銷業務，兄弟分工為汽水事業打拼，奠定黑松企業發展的基石。時序至今，黑松公司屹立台灣飲料市場超過 90 年，始終秉持著創業第一代的經營理念，即為「誠實服務」，以核心的研發生產能力及良好的企業文化，在飲料的專業領域不斷創新及提升品質，並致力於經銷通路的經營，同時長期投入環保綠色行動，成為善盡社會責任、對環境友善的企業。

### (一) 營運據點

#### 台灣

#### 中國

##### ■ 總公司



76 年由原台北廠(現微風廣場)遷移至台北市信義路黑松通商大樓，建立現代化的辦公環境。多年來，黑松公司聚焦飲料專業經營，並藉由多角化經營策略，於轉投資事業拓展公司經營理念，逐步邁向「安心飲食，歡樂環境；共享資源，擴大市場」之企業願景。

104 年 10 月 15 日成立黑松商貿(蘇州)有限公司，從事預包裝食品的進出口、批發業務。

##### ■ 中壢廠



1. 67 年竣工。產品線包裝種類包含罐裝、寶特瓶、鋁箔包、紙盒、杯裝等，品類包含碳酸飲料、果汁、咖啡、茶、運動補給飲料等，並自製寶特瓶容器。黑松公司研究處亦設立於此，從事飲料研究及開發。
2. 102 年設立製造三場引進台灣第一條「無菌碳酸/非碳酸多功能寶特瓶生產線」，不僅能夠生產健康、優質的飲料產品，透過設備效能的提升，亦可帶來節能效益。

##### ■ 斗六廠

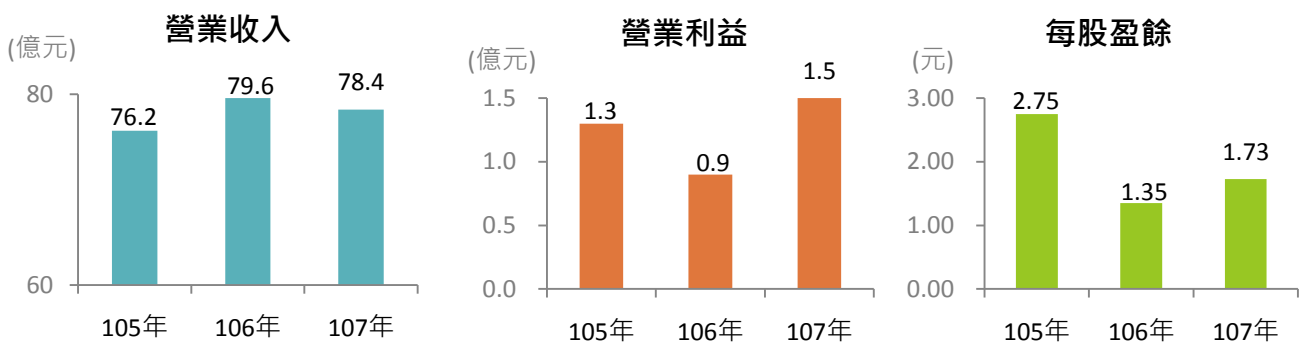


61 年竣工，生產易開罐茶類、果汁、咖啡及 FIN 健康補給飲料等。

## (二) 營運績效

經濟績效表彰公司營運狀況，為公司永續經營之基石，公司營運狀況之優劣，直接影響公司股東與員工，而合作夥伴如供應商、客戶、消費者等利害關係人亦會受到程度不一之影響。

針對每月經營狀況，本公司內部每月編製各品類產品管理報表等完整資訊供管理階層對結果做出評鑑與後續發展追蹤，以及時對公司營運狀況之優劣做出適當控制和處置，並不定時依據使用單位與管理單位需求，調整營運績效指標，以真實反映營運狀況。



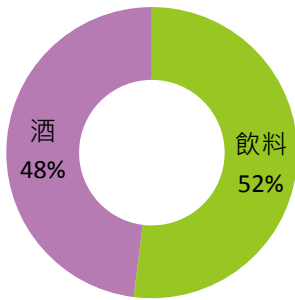
單位：新台幣仟元，惟每股盈餘為元

項目	105年	106年	107年
營業收入	7,620,612	7,961,306	7,837,188
營業成本	5,911,469	6,301,183	6,339,486
營業利益	127,567	93,344	148,111
稅前淨利	1,159,389	567,956	715,486
所得稅費用	53,300	24,600	19,177
稅後淨利	1,106,089	543,356	696,309
每股盈餘	2.75	1.35	1.73
保留盈餘	13,627,285	13,343,914	13,417,660
實收資本額	4,018,711	4,018,711	4,018,711
股東權益	17,837,795	17,562,146	17,628,091
員工薪資福利	497,666	476,741	499,850
董事、監察人酬勞	36,231	17,749	22,357
股東股利	803,742	602,807	642,994
社區投資	5,626	6,517	7,598

註1：107年營業收入原為80.4億，因107年採用IFRS15新公報，致營業收入調整為78.4億。

註2：社區投資資料來源為「105~107年黑松教育基金會工作報告與財務報告」；其他數據資料來源為「105~107年個體財務報告」。

# 貳、公司概況



■ 飲料 ■ 酒

## 107 年主要產品及其銷售佔比

類別	營業淨額 (億元)	佔比
飲料	40.8	52%
酒	37.6	48%
全公司	78.4	100%

註：「飲料」類含代工代銷、他牌代工(外銷)、保健。

### ■ 主要品牌

#### 自有品牌飲料

黑松沙士 黑松汽水 C&C

黑松茶花 茶。尋味 韋恩咖啡

果汁C 綠洲 黑松果汁 FIN 天霖純水 黑松純水

#### 代工代銷飲料



#### 生技、保健品牌



#### 代理及經銷酒類品牌



註：欲完整瞭解黑松自有品牌或代理酒品，可於官網 <http://www.heysong.com.tw/>「產品介紹」區點閱。

## (三) 銷售模式

### ■ 專業分工的經銷商體系遍布全台各縣市

本公司主要銷售市場為台灣，於各縣市構建綿密的經銷商體系。

#### 經銷商專業型態分類

直營經銷商

常溫經銷商

餐飲經銷商

軍公教特約經銷商

酒類特約經銷商

### ■ 遍佈各類店型態，滿足消費者隨時想喝的需求

由各縣市的經銷商將本公司製造/代銷/代理等產品鋪銷至全國各通路(如下表)，滿足消費者隨時想喝的需求。

通路別	鋪銷主要店型態客戶
<b>KA 通路</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 量販店(家樂福、大潤發、愛買...等)</li> <li>◆ 超市(全聯、惠康、美廉社、楓康...等)</li> <li>◆ 便利商店(7-11、全家、萊爾富、OK)</li> <li>◆ 藥妝店(屈臣氏、康是美...等)</li> </ul>
<b>GT+SC 通路</b>	地區型超市、傳統店、便利商店、中盤、旅館、學校等
<b>餐飲通路</b>	中式餐廳、快炒店、小吃店、火鍋店、日式料理店等
<b>VM 通路</b>	交通站點(例如：桃園/松山機場)、休閒、學校(含補習班)、醫院、辦公大樓、工廠等

### ■ 精耕台灣、擴展中國大陸，進銷全球

近年來，除精耕台灣市場與立足中國外，更以台灣為主要生產基地，擴大進銷亞洲地區(香港、澳門、菲律賓、新加坡、馬來西亞、韓國、日本)、美洲地區(美國、巴拉圭、巴拿馬、智利)、南半球區(澳洲、紐西蘭、南非)等國家，107 年飲料產品內銷約佔 96.7%，外銷約佔 3.3%。

### ■ 參與公協會

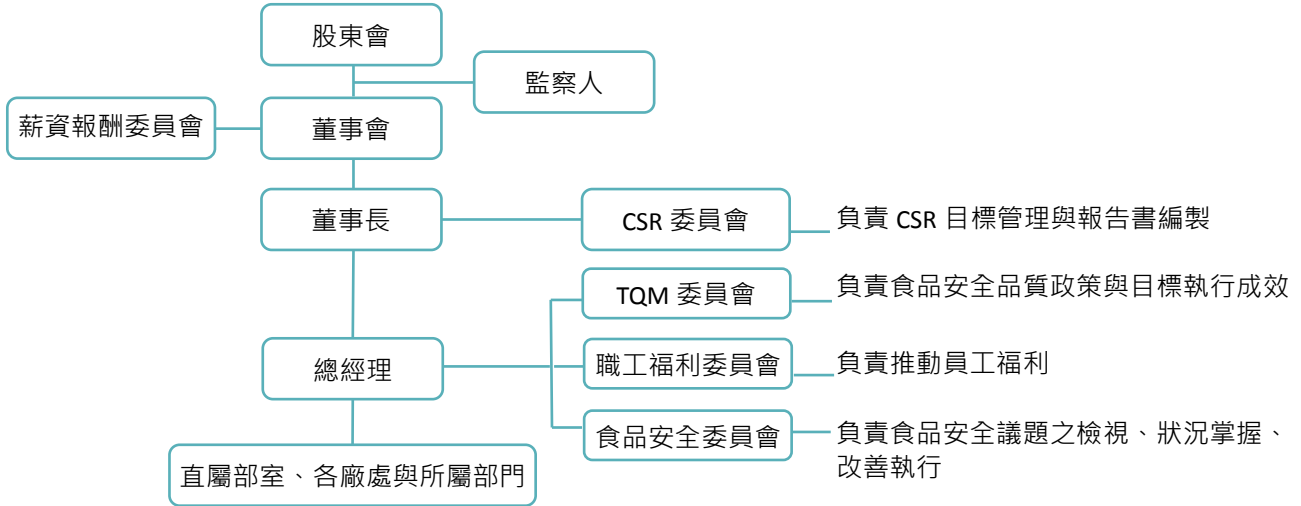
1. 台灣食品產業策進會
2. 台灣區飲料工業同業公會
3. 台灣優良食品發展協會
4. 食品工業發展研究所
5. 台灣食品產業發展協會
6. 中華民國紙包裝食品推廣協會

董事長張斌堂擔任董事長。  
 董事長張斌堂擔任常務理事。  
 董事長張斌堂擔任常務理事。  
 董事長張斌堂擔任常務監察人。  
 副總經理白錦文擔任常務理事。  
 本公司擔任 2 席理事。

# 貳、公司概況

## 二、 公司治理

### (一) 治理結構



#### ■ 董事會

董事會為本公司最高治理機構，目前席設 10 席董事(含 2 席獨立董事)及 3 席監察人，截至 107 年底，董事會平均年齡為 61 歲，無女性董事，各有豐富之產業與工作經驗協助經營團隊擬定公司的重大策略，以提高公司績效。(有關本公司董監事之學經歷請見 107 年年報)

#### 107 年董事會成員年齡分布

類別	30 歲以下	比率	31~50 歲	比率	51 歲以上	比率
董事	0	0%	2	20%	8	80%
監事	0	0%	0	0%	3	100%

#### 薪資報酬委員會

100 年 12 月 19 日成立薪資報酬委員會，已聘請 2 名外部專業人士及 1 名獨立董事擔任成員(任期 105 年 7 月 20 日-108 年 6 月 21 日)，負責：

- 訂定並定期檢討董事、監察人及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。
- 定期評估並訂定董事、監察人及經理人之薪資報酬。

### (二) 組織之價值、原則、標準和行為規範

#### ■ 道德行為準則

94 年 3 月 23 日訂定公告，後因配合證交所「上市上櫃公司訂定道德行為準則」範例修正 6 條文，於 104 年 3 月 24 日經董事會通過修正，並於 104 年 6 月 22 日提股東常會報告。主要導引本公司董事、監察人及廠處級以上主管、財務部門與會計部門主管等經

理人之行為符合道德標準，防止利益衝突、避免圖私利機會、善盡保密責任、遵循法令並適當運用公司資產等。

## ■ 誠信經營守則與誠信經營作業程序及行為指南

104年3月24日經董事會通過施行，並送各監察人、於同年6月22日提股東常會報告。本守則為落實誠實服務的經營理念，並建立良好商業運作之架構，健全企業之永續經營及發展，爰參酌臺灣證券交易所股份有限公司「上市上櫃公司誠信經營守則」訂定，規範誠信經營相關活動(如法令遵循、誠信經營商業活動、禁止行賄及收賄、防範產品或服務損害利害關係人、禁止不合理禮物、款待或其他不正當利益等)。另為具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項，於同年11月4日經董事會通過實施誠信經營作業程序及行為指南。

## (三) 風險管理

### ■ 食安風險

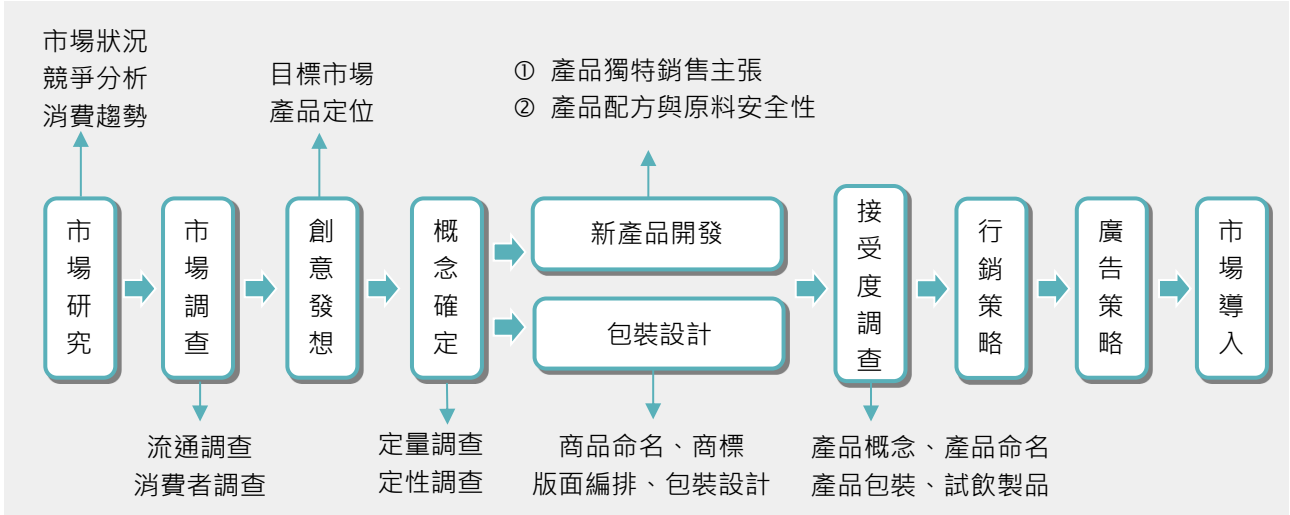
本公司在食安風險管控相關執行作法包括下列各項，消弭食安危險因素，確保產品品質：

1. 為鑑別食品安全危害因素並有效控管發生風險，強化食品安全的管制能力，本公司自96年起中壢廠、斗六廠通過國際標準食品安全管理系統 ISO 22000 之驗證並持續維持有效，102年起中壢廠、斗六廠亦通過國際標準食品安全系統 FSSC 22000 之驗證並持續維持有效。
2. 為建立本公司食品安全管理系統，保障食品安全，特成立食品安全委員會，直屬總經理，綜理全公司食品安全管理有關事項，下設法規研究組、溯源管理組、因應執行組；各組分別就食安法規、原料與成品追溯追蹤、以及相關回收機制之建置與執行定期開會討論。
3. 若有公司的產品出現食安問題，為使本公司在發生危機事件時能迅速因應，我們立即啟動食安危機處理機制(依據96年制定危機處理作業要點)，由總經理擔任召集人，廠處以上主管為當然成員，並得視需要指定相關人員參加及聘請外界專家顧問以為諮詢使損失減至最低，消弭危機於無形，確保公司正常營運，危機處理小組隨時監控危機之發展及收集外界之反應，俾適時採取應變措施，確保危機不再擴大，直至危機消弭於無形。

# 貳、公司概況

## ■ 新產品上市風險

遵循內部系統性方法進行新產品上市規劃，並透過每月定期會議，管控新產品研究開發進度、分享市場銷售趨勢及討論其他相關事項。



## 107 年上市新產品



**PET590**  
黑松茶尋味  
台灣青茶



**PET1230**  
黑松茶花  
綠茶



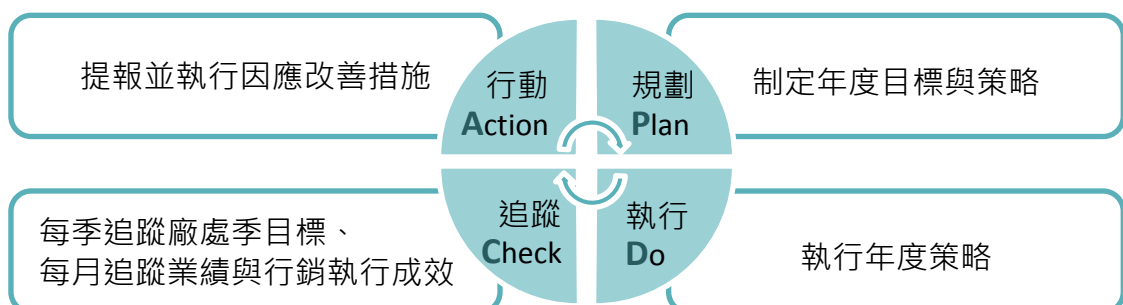
**PET1230**  
黑松茶尋味  
新日式綠茶



**PET500**  
黑松沙士清爽 der  
透明限定版

## ■ 營運風險

本公司依循 PDCA 流程每年擬定年度策略、每季追蹤廠處季目標、每月追蹤業績與行銷執行成效並要求執行因應改善措施；外部危機產生時，亦依循危機處理流程迅速因應以降低企業營運風險。





## ■ 永續議題

104 年 2 月成立 CSR 委員會，由董事長擔任主任委員，廠處級以上主管與直屬部室主管為成員，每年定期召開至少 3 次 CSR 會議，確保本公司適當揭露重大議題相關資訊並回應利害關係人。本公司於 104 年 3 月由董事會通過 CSR 政策(見下頁)，承諾於經濟、環境與社會議題進行努力與改善。

## ■ 其他風險 (包含作業風險、信用風險、流動性風險、資訊風險等)

各單位依據職掌範圍評估風險並制定相關程序與作業標準書，由經辦人員落實執行，同時稽核室依據公開發行公司建立內部控制制度處理準則條文規定進行稽核作業。

## 黑松股份有限公司企業社會責任政策

### 第一條 企業社會責任指引

- 一、本公司將秉持「誠實服務」之經營理念從事營運活動，致力實踐企業社會責任。
- 二、本公司期許成為優質生活的好夥伴，據以提供安心飲食，共創歡樂環境。
- 三、本公司所有人員須實踐「道德行為準則」之精神。

### 第二條 企業社會責任之承諾

- 一、捍衛食品安全，提供安心及健康飲食，促進優質生活。
- 二、提升公司競爭優勢，持續強化公司治理，提高營運績效，增進股東權益及公司永續經營。
- 三、持續提供創新性產品及良好品質與服務，滿足客戶需求，開創共榮共享之經營模式。
- 四、持續推動節能減碳，善用綠色與再生資源，降低營運對環境之衝擊。
- 五、遵守勞動與職安法規，保障員工權益，提供合理薪酬制度及福利措施，透過教育訓練提升職能。
- 六、支持尊重國內外人權，並確保公司內無違反人權之情事。
- 七、積極參與推廣社會公益活動，善盡企業公民責任。
- 八、分享交流經濟、環境、社會之企業社會責任實務，建立供應鏈之企業社會責任觀念。

### 第三條 企業社會責任之管理單位

本公司設置「企業社會責任委員會」，以利實踐企業社會責任與規劃執行相關策略。

### 第四條 企業社會責任資訊之揭露

本公司企業社會責任報告書將依據主管機關規定之準則與參考國內外企業社會責任之發展趨勢編製公開之。

## 三、法規遵循

法規遵循可避免公司經營曝於風險，免於違法造成之額外損失並確保良好企業形象、商譽、顧客忠誠度、消費者滿意度及永續經營。

本公司恪守政府法規規範，並期透過「法規相關規章」、「法規鑑別系統」、「法規教育訓練」、「法規專案組織(如個人資料保護推動小組)」之建置與更新建立同仁法遵觀念；另鑒於近年食安事件頻傳，除既有商品包裝標示 SOP 因應法規變動持續更新外，本公司亦成立食品安全委員會專責統籌管理食安議題，下轄「法規研究組」、「溯源管理組」與「因應執行組」分別就食安法規、原料與成品追溯追蹤及相關回收機制之建置與執行定期開會討論，亦可能視實際需求召集會議。

**法遵事件統計**(依 GRI Standards 2016 分類)：107 年社會面-其他社會經濟法規類 3 件。

法遵事件	裁罰單位與違反法規	裁罰時點與金額	檢討與改善
1. 2 名越南籍勞工搬運 CHOYA 梅酒。	桃園市政府勞動局認定違反就業服務法第 57 條第 3 款不得指派所聘僱之外國人從事許可以外之工作規定。	107 年 1 月 19 日處以新台幣三萬元之罰鍰。	後續我司已依指定期限完成改善。
2. 107 年 5 月 8 日北區職業安全衛生中心蒞廠實施勞動檢查，發現實驗室使用之重鉻酸鉀化學品，未依「優先管理化學品之指定及運作管理辦法」規定申報使用。	勞動部認定違反職業安全衛生法第 14 條。	107 年 5 月 24 日處以新台幣六萬元之罰鍰。	本次缺失係因不了解重鉻酸鉀屬六價鉻化合物所致，後續本公司針對優先管理化學品重新全面檢視，於 107 年 10 月完成申報。
3. 107 年 1 支新品未依「貨物稅條例」規定，應於開始產製貨物前，向工廠所在地主管稽徵機關申請辦理貨物稅產品登記。	國稅局認定違反貨物稅條例第 19 條規定。	107 年 8 月 27 日處以新臺幣一萬五千元之罰鍰。	本案缺失主因係新承辦人員不熟悉產品登記業務所致，已納入系統管理追蹤，並依規定繳納期限繳納罰鍰。

## 貳、公司概況

食品安全衛生管理相關法規可自食品藥物消費者知識服務網之食品法規條文中查詢 <https://consumer.fda.gov.tw/Law/List.aspx?nodeID=518>，其中我司應遵循之母法及影響重大之法規命令條列如下：

法律母法	影響重大之法規命令
1. 食品安全衛生管理法	1. 食品安全衛生管理法施行細則
2. 健康食品管理法	2. 食品良好衛生規範準則
	3. 一般食品衛生標準
	4. 飲料類衛生標準
	5. 健康食品管理法施行細則
	6. 健康食品工廠良好作業規範
	7. 健康食品衛生標準
	8. 食品工廠建築及設備設廠標準
	9. 食品添加物使用範圍及限量暨規格標準
	10. 農藥殘留容許量標準
	11. 食品器具容器包裝衛生標準
	12. 包裝食品營養標示應遵行事項
	13. 食品安全管制系統準則
	14. 食品及其相關產品追溯追蹤系統管理辦法
	15. 食品業者專門職業或技術證照人員設置及管理辦法
	16. 食品製造工廠衛生管理人員設置辦法
	17. 食品及其相關產品回收銷毀處理辦法

菸酒管理相關法規可自財政部國庫署菸酒管理法規查詢 <https://www.nta.gov.tw/web/AnnC/listAnnC.aspx?c0=268>，其中我司應遵循之母法及影響重大之法規命令條列如下：

法律母法	影響重大之法規命令
1. 菸酒管理法	1. 菸酒管理法施行細則
	2. 酒產製工廠設廠標準
	3. 酒盛裝容器衛生標準
	4. 酒製造業良好衛生標準
	5. 酒類標示管理辦法
	6. 酒類衛生標準
	7. 進口酒類查驗管理辦法



## 一、與利害關係人溝通

本公司依據 AA1000 利害關係人鑑別原則討論出九大重要利害關係人，並依責任、影響力、張力、多元觀點與依賴性五大面向，以內部問卷調查利害關係人與黑松之關係程度，並呈報本公司 CSR 委員會核可，其結果如下：

利害關係人類別	溝通管道	溝通頻率	關注議題
1. 政府機關	1.1 政府函詢	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 永續策略</li> <li>◆ 食品健康安全</li> <li>◆ 公司治理</li> </ul>
	1.2 行政院公報資訊網	不定期	
	1.3 電話/e-mail/行政溝通管道	不定期	
2. 消費者	2.1 消費者服務專線	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 食品健康安全</li> <li>◆ 服務品質及客戶滿意度</li> <li>◆ 隱私保護</li> </ul>
	2.2 黑松官網/黑松官網聯絡信箱	不定期	
	2.3 消費者滿意度調查	每年 1 次	
	2.4 消費者調查(如 A&U,廣告效果等)	不定期	
3. 員工	3.1 內部公佈欄	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 營運績效</li> <li>◆ 食品健康安全</li> <li>◆ 公司治理</li> </ul>
	3.2 職工福利委員會各項活動	不定期旅遊、電影欣賞活動	
	3.3 教育訓練/員工輪調	不定期	
	3.4 績效考核與面談	每年 2 次	
	3.5 內部溝通機制	不定期	
	3.6 勞資會議	每季 1 次	
4. 供應商	4.1 供應商管理會議	每年 1 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 永續策略</li> <li>◆ 供應商管理</li> <li>◆ 食品健康安全</li> </ul>
	4.2 評鑑稽核	依各評鑑類別，於每季或每月依規劃進行	
	4.3 日常電話/e-mail/面訪	不定期	
5. 股東	5.1 官方網站投資人專區	官網可隨時反映	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 食品健康安全</li> <li>◆ 公司治理</li> <li>◆ 營運績效</li> </ul>
	5.2 股東常會	每年 1 場	
	5.3 法說會	每年 1 場	
6. 客戶	6.1 經銷商業務研討/座談會	每季 1 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 食品健康安全</li> <li>◆ 公司治理</li> <li>◆ 永續策略</li> </ul>
	6.2 經銷商年會	每年 1 次	
	6.3 電子資訊平台	不定期	
	6.4 通路商業績會議	每年 1 次	
	6.5 顧客滿意度調查	每年 1 次	
	6.6 日常電話/e-mail/面訪	不定期	
7. 媒體	7.1 新聞稿	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 食品健康安全</li> <li>◆ 服務品質及客戶滿意度</li> <li>◆ 隱私保護</li> </ul>
	7.2 記者會	不定期	
8. 鄰近社區	8.1 產學合作	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 食品健康安全</li> <li>◆ 能源/資源使用及節能減碳</li> <li>◆ 服務品質及客戶滿意度</li> </ul>
	8.2 CSR 報告書	每年 1 本	
9. 非營利組織	(1)黑松愛地兒 idea 環境提案競賽	每年 1 次	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 社會公益活動</li> <li>◆ 食品健康安全</li> <li>◆ 服務品質及客戶滿意度</li> </ul>
	9.1 公益活動 (2)黑松綠+校園計畫	不定期	
	(3)其他公益贊助	不定期	
	9.2 消費者服務專線	不定期	
	9.3 黑松官網聯絡信箱	不定期	

### 二、重大議題鑑別

#### (一) 鑑別

本公司依據 GRI Standards 有關報導原則之定義報告書內容(利害關係人包容性、永續性的脈絡、重大性及完整性)鑑別重大議題。透過發放問卷予利害關係人，以了解其對各項議題之關注程度，2018 年共回收 293 份有效問卷。



■ 依產業特性、永續願景與 GRI 準則揭露項目統整出 21 個議題如下：

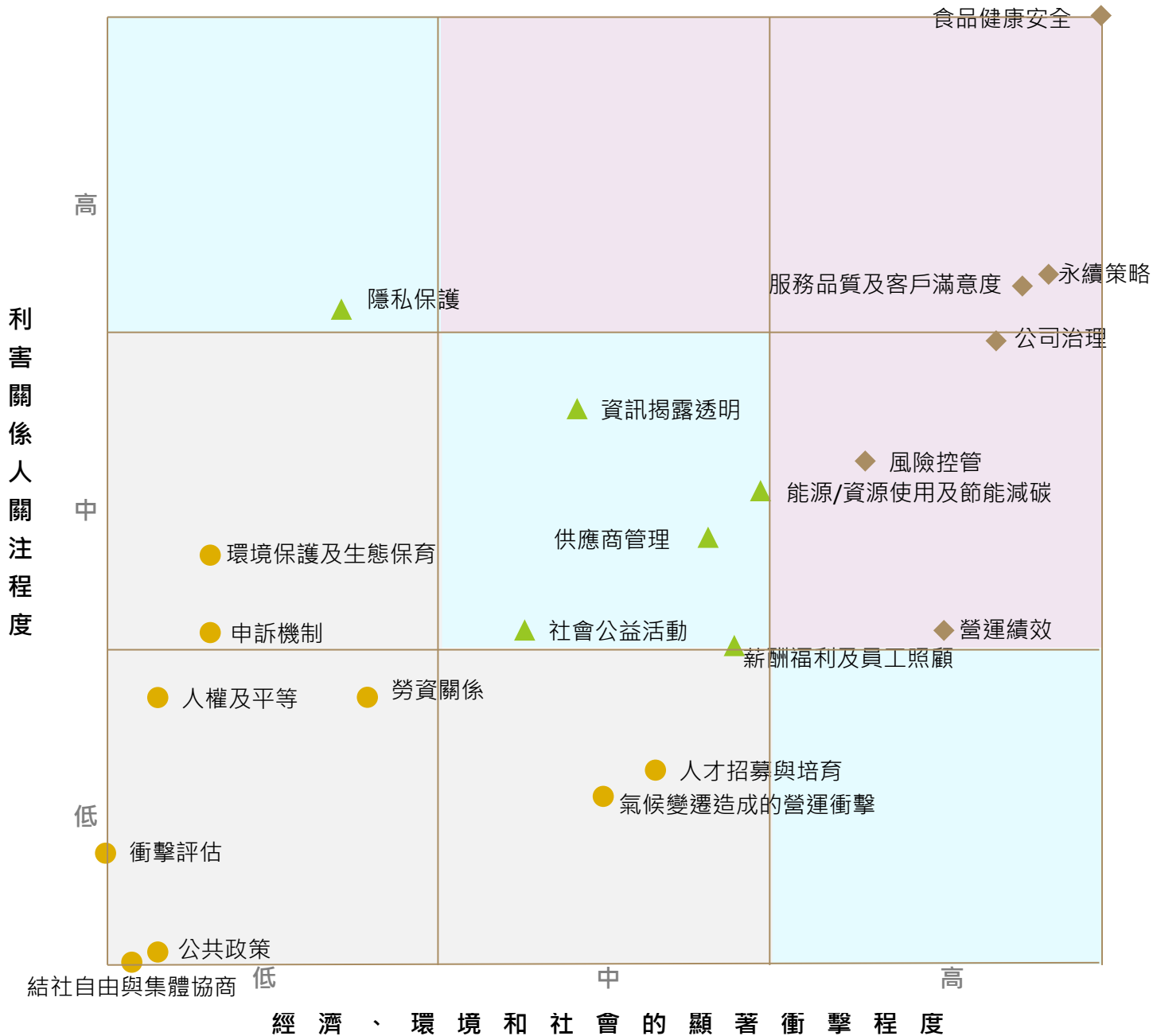


■ 確認利害關係人：



## (二) 排序

依據「利害關係人關注程度」及「經濟、環境和社會的顯著衝擊」兩面向編製重大議題矩陣，以鑑別重大議題。雖「能源/資源使用及節能減碳」、「薪酬福利及員工照顧」、「供應商管理」無列入重大議題範圍內，然經 CSR 委員會決議，認為該項議題對本公司實屬重大，故列入重大議題。





## 、企業社會責任分析、管理與回應

### (三) 確證

鑑別出重大議題後，本公司召開 CSR 委員會討論確認各議題涵蓋之主題、邊界、並蒐集確認報告期間各揭露項目資訊。

重大議題	重大主題	重大性說明	揭露項目	衝擊邊界與說明	
				內部	外部
食品健康安全	行銷與標示	提供產品與服務時確實遵守食安相關法令，可確保良好的企業形象與商譽	417-2、證交所揭露準則 02	直接衝擊： 黑松	直接衝擊： 客戶、消費者 間接衝擊： 政府機關
	顧客健康與安全		416-1、416-2、FP05、FP06、證交所揭露準則 01、03、04、07		
永續策略	策略	良好的經營策略，有利黑松的獲利與績效表現	102-14	直接衝擊： 黑松	-
服務品質及客戶滿意度	利害關係人溝通	妥善維護客戶關係，可穩定夥伴關係，間接提升黑松競爭力	102-43、102-44	直接衝擊： 黑松	直接衝擊： 客戶、消費者
公司治理	社會經濟法規遵循	進行營運活動時確實遵守相關法令，有助於提升企業形象與商譽	419-1	直接衝擊： 黑松、員工	直接衝擊： 鄰近社區、 客戶、供應商、 政府機關、 消費者
	有關環境保護的法規遵循		307-1		
	反貪腐	良好的商業行為與道德規範有利於黑松長期經營	205-3		
	人權評估	妥善維護員工基本人權有利於黑松的永續經營	412-2		
風險控管	組織概況	妥善的風險管理可降低對營運的負面衝擊	102-11	直接衝擊： 黑松	-
能源/資源使用及節能減碳	物料	有效的物料管理可減少浪費，促進資源永續利用	301-1	直接衝擊： 黑松	直接衝擊： 鄰近社區
	能源	有效的能源管理可減少能源浪費，進而減少溫室氣體排放	302-1、302-3、 302-4		
	水	妥善管理廠區水資源使用，可促進水資源的永續利用	303-3		
	排放	生產過程排放的溫室氣體減量，可減緩地球暖化並降低氣候變遷可能引發的風險	305-5		





重大議題	重大主題	重大性說明	揭露項目	衝擊邊界與說明	
				內部	外部
能源/資源使用及節能減碳	廢污水和廢棄物	妥善管理廢棄物可減少廢棄物產生與相關成本，且降低黑松營運對環境之衝擊	306-1、306-2	直接衝擊： 黑松	直接衝擊： 鄰近社區
營運績效	經濟績效	良好的營運表現可為員工和股東創造財富	201-1、201-3	直接衝擊： 黑松	直接衝擊： 股東 間接衝擊： 鄰近社區
	間接經濟衝擊	基礎設施投資有助於提升黑松形象與商譽	203-1		
供應商管理	採購實務	與供應商發展穩定的夥伴關係，可降低成本，並提升採購品質與公司競爭力	204-1、證交所 揭露準則 05、06	直接衝擊： 黑松	直接衝擊： 供應商、客戶、消費者
	供應商環境評估		308-1		
	供應商社會評估		414-1		
薪酬福利及員工照顧	市場地位	管理團隊中包括當地社區成員，可強化人力資本，且可提高對當地社區的經濟效益	202-2	直接衝擊： 黑松、員工	間接衝擊： 鄰近社區
	勞雇關係	良好的人才培訓與發展計劃利於吸引人才和留才	401-2、非擔任 主管職務之全時 員工「薪資平均 數」		
	職業安全衛生	良好的健康和安全管理，可促進生產力和品質	403-1、403-2		
	員工多元化與平等機會	多元化能啟發創新思考並提高競爭力，進而幫助黑松永續成長	405-1		

## (四) 檢視

每年度第 1 次 CSR 委員會以包容性原則和永續性脈絡原則檢視前一年度報告書之主題與利害關係人，以助當年度 CSR 報告書重新啟動「鑑別」步驟。

# 肆、安心飲食

## 一、顧客的健康與安全

食品與人體健康息息相關，若食品之研發或製造未衡量消費者健康安全導致消費者受創，將直接影響消費者信心與企業信譽，更甚者可能遭受巨額罰款以及後續退貨帶來的賠償損失，嚴重程度不言而喻。

為提供國人健康美味方便的飲食需求，提升國人健康的飲食生活水準，黑松公司長期以來致力於下列各項活動，並配合政府法規與作業需求調整更新本公司作業標準，以滿足國人對健康的期待與需求：

### ■ 產品概念與研發

- 朝向「天然素材應用、減鈉、減糖產品」努力。
- 既有產品配方及製程優化。
- 符合「食品安全衛生管理法」、「健康食品管理法」...等相關法規。
- 建置「產品健康指數」，用以衡量檢視黑松產品的健康程度。

### ■ 產品製造

- 中壢廠、斗六廠通過 TFDA(衛福部食藥署)食品業者衛生安全管理系統驗證及通過國際與國內品質與食品安全相關系統之驗證與規範，確保本公司營運及生產符合國際/國內食品安全標準，其中包含 ISO 22000(食品安全管理系統)、FSSC 22000(食品安全系統)、TQF(台灣優良食品)、GHP(食品良好衛生規範準則)等。
- 定期召開全面品質管理(TQM)會議：
  - 審視年度食品安全品質政策與食品安全品質目標之適切性並予以適當修正。
  - 確認品質與食品安全管理系統和其流程有效改善，及為達成食品安全品質政策/目標，所採取之因應執行方案。
  - 確認因應顧客需求及法規變更的產品改進事項。

## (一) 產品健康組合

### ■ 產品健康指數

本公司參考衛福部包裝食品營養宣稱應遵行事項，擬定黑松產品健康指數盤查原則，於 99 年起開始盤查自我品牌的飲料和保健產品的健康指數，評估方法依外加糖份比例、添加物種類、香料有無添加、反式脂肪、飽和脂肪、鈉含量、認證宣稱訴求、熱量、營養素含量、其他天然來源的營養素等十項進行評分，分數愈高或燈號為綠燈的品項數愈多代表本公司產品有更好的健康形象。

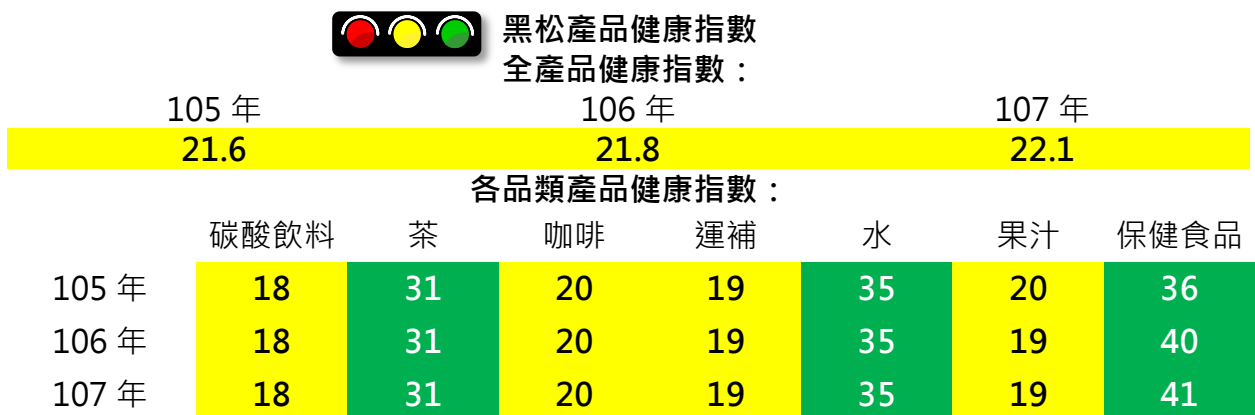
## ■ 開發更健康之新產品：

新產品開發初期，透過衡量項目盤查各產品之健康指數，遵守少油、少鹽、少糖的飲食原則，添加物種類及香料添加較少為佳，脂肪及鈉、熱量含量較少為佳。

## ■ 檢視現有產品之健康指數：

每季針對既有產品健康指數的盤查，並以三種燈號(紅燈、黃燈、綠燈)標示，提供現有產品相對性健康指數的差異比對，進而作為產品優化之參考標準。

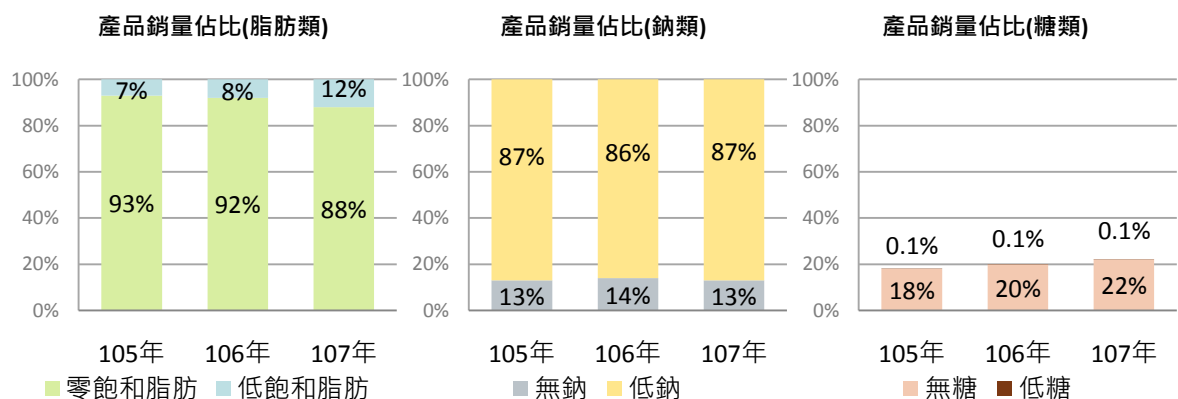
產品健康指數亦不定期更新調整衡量項目及燈號分數區間，例如：因應 104 年 7 月 1 日正式實施包裝營養標示應遵行之修訂事項與 105 年 1 月 1 日實施的包裝食品營養宣稱應遵行之修訂事項等，以確保產品健康指數可隨時符合現代消費者對於健康定義之需求。



分數區間及對應燈號：綠燈：>26 分、黃燈：18 分(含)~26 分(含)、紅燈：<18 分

## ■ 「低飽和脂肪/無反式脂肪/低鈉/低糖」產品

為滿足國人健康美味方便的飲食需求，提升國人健康的飲食生活水準，本公司長期以來致力於天然來源的素材應用，低鈉、低糖產品的開發、銷售與推廣，以及既有產品的配方改良，以滿足國人對健康的期待與需求。



# 肆、安心飲食

類別	細項	105年	106年	107年
脂肪	零飽和脂肪	93%	92%	88%
	低飽和脂肪	7%	8%	12%
鈉	無鈉	13%	14%	13%
	低鈉	87%	86%	87%
糖	無糖	18%	20%	22%
	低糖	0.1%	0.1%	0.1%

註 1: 本公司近 3 年銷售產品皆不含反式脂肪。

註 2: 產品類別定義參考衛福部訂定之「包裝食品營養宣稱應遵行事項」

① 「低飽和脂肪」:

每 100ml 液體中飽和脂肪含量低於 0.75 公克且飽和脂肪之熱量須在該食品總熱量之 10% 以下。

② 「低鈉」:

每 100ml 液體中鈉含量低於 120 毫克。

③ 「低糖」:

每 100ml 液體中糖含量低於 2.5 公克

## (二) 食品品質相關驗證

### ■ ISO 22000、FSSC 22000

為鑑別食品安全危害因素並有效控管發生風險，強化食品安全的管制能力，本公司自 96 年起中壢廠、斗六廠通過國際標準食品安全管理系統 ISO 22000 之驗證並持續維持有效，102 年起中壢廠、斗六廠亦通過國際標準食品安全系統 FSSC 22000 之驗證。

#### 通過 ISO 22000 及 FSSC 22000 的生產量佔比

廠別	105年	106年	107年
中壢廠	100%	100%	100%
斗六廠	100%	100%	100%
合計	100%	100%	100%

註 1: 本公司取得 SGS 公司 ISO 22000:2005 驗證證書編號為 TW13/10391(中壢廠)、TW13/10393(斗六廠)。

註 2: 本公司取得 SGS 公司 FSSC 22000:2013 驗證證書編號為 TW13/10392(中壢廠)、TW13/10394(斗六廠)。

註 3: 以公司 ERP 報表統計通過驗證之產品產量除以總產量計算佔比。

### ■ TQF

本公司中壢廠與斗六廠生產線，除 01003 產線通過 TQF 產品驗證佔比約為 91%、16112 產線通過 TQF 產品驗證佔比約為 78% 外(106 年新增上述二條產線，因其尚未通過驗證的導致產品通過驗證占比下降，該新增產線已於 107 年 4 月通過 TQF 驗證)，其餘 100% 通過台灣優良食品驗證制度(TQF 驗證)，確保產品品質、安全與衛生，保障消費者及製造者之共同權益。

#### 驗證工廠生產系統編號

中壢廠：01003、16022、16102、16103、16104、16112、01219

斗六廠：01014、16006

■ 健康食品認證、SNQ 國家品質標章



黑松茶花綠茶

(TRX900, PET1230, PET975, PET900, PET580)



■ 雙項健康食品認證

- ① 調節血脂功能
  - ② 不易形成體脂肪功能
- 衛署健食字第 A00204 號



櫻桃姬補鐵精華液



■ 健康食品認證

衛署健食字第 A00263 號



■ SNQ 國家品質標章

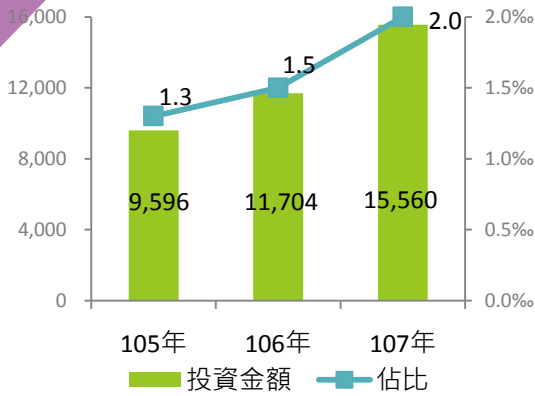
國品字第 A00627 號

### (三) 食品安全實驗室

衛福部於 104 年 10 月 15 日訂定「應設置實驗室之食品業者類別及規模」，並於 105 年 12 月 31 日生效，本公司符合該法規第一條第十項食品業者類別，為茶葉飲料之製造、加工、調配業者，公司規模亦符合第二條規範辦理工廠登記且資本額一億元以上者，因此依法須設置實驗室並從事自主檢驗。

惟本公司早於法規要求，自願設置食品安全實驗室，自 101 年籌備實驗室並採購相關儀器，包括 LC/MS/MS、ICP/MS 及附屬設備、實驗室整建及相關儀器等，並於 102 年 3 月 26 日正式成立食品安全分析部管理實驗室，並將實驗室名稱取為食品安全實驗室，主要任務為進行原料及成品精密檢驗分析，期許為產品安全把關。107 年儀器花費加計測試費用(包括分析管柱、溶劑、標準品、藥品...等)與實驗室人事成本，相關投入達 1,556 萬元，佔本公司營業淨額 2‰。107 年新添購設備如氣象層析串聯質譜儀(GC/MS/MS)主要檢測農藥殘留，食用纖維專用測定裝置主要檢測總膳食纖維含量，自動索氏萃取儀用於粗脂肪檢測，凱氏分解爐與蒸餾裝置用於蛋白質檢測。

# 肆、安心飲食



食安實驗室投資金額與佔比 (單位：仟元)			
	105年	106年	107年
實驗室人事成本	5,352	5,377	5,801
實驗室整建及儀器	831	1,783	5,683
實驗室其他支出	3,413	4,544	4,076
總計	9,596	11,704	15,560
營業淨額	7,620,612	7,961,306	7,837,188
佔比	1.3%	1.5%	2.0%

食品安全實驗室的管理及儀器設備的維護均符合 ISO 17025 的規範，每年檢送精密儀器設備至公正單位校正合格，亦藉由相關認證準備以符合國際標準與規範強化實驗室檢驗能力，為產品品質嚴格把關。

## ■ TAF 實驗室認證

- 103年4月：重金屬(鉛、砷、鎘)、三聚氰胺。
- 104年7月：咖啡因、雙酚A、塑化劑、重金屬(銅、錫、銻、汞)。
- 105年6月：赭麴毒素A、重金屬(以鉛計)、總生菌數。
- 106年4月：通過測試項目認證展延共9項、新增3項(包含黴菌、酵母菌、及大腸桿菌群)。
- 107年6月：酒類衛生標準為測項包括重金屬鉛、防腐劑(苯甲酸及己二烯酸)、乙醇、甲醇、二氧化硫及葉黃素等6項。

## ■ TFDA 實驗室認證

- 104年5月：包裝水重金屬(鉛、砷、鎘、銅、鋅、汞)、三聚氰胺。
- 107年4月：通過包裝水重金屬(鉛、砷、鎘、銅、鋅、汞)、三聚氰胺認證展延申請。

## ■ 實驗室可檢測項目

實驗室持續強化檢驗能力，增加可檢測項目。截至107年我司實驗室可檢測項目有：

領域	測項分類
化學領域 (481項)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 酒類相關測項：8項 甲醇、乙醇、葉黃素、防腐劑2項(苯甲酸、己二烯酸)、鉛、二氧化硫、乙酸乙酯。</li> <li>■ 水質相關測項：25項 重金屬8項(砷、鉛、鎘、銅、錫、銻、汞、鋅)、微量金屬元素9項(鋁、鐵、錳、鎳、銀、硒、鉍、硼、鉻)、巨量金屬元素4項(鈣、鉀、鎂、鈉)、溴酸鹽、甲醛、乙醛、丙醛。</li> <li>■ 食品容器相關測項：14項 塑化劑6項(DBP、BBP、DEHP、DEHA、DINP、DIDP)、雙酚A、蒸發殘渣、高錳酸鉀消耗量、總酚、福馬林、鎘、鉛、銻。</li> </ul>

領域	測項分類
化學領域 (481 項)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 食品/飲料/原物料相關成分測項：31 項 營養標示 8 項(熱量、蛋白質、碳水化合物、粗脂肪、飽和脂肪、反式脂肪、鈉、糖類)、總醣 6 項(葡萄糖、果糖、蔗糖、半乳糖、乳糖、麥芽糖)、兒茶素 8 項(EGC、EC、ECG、C、CG、GC、GCG、EGCG)、水分、粗灰分、維生素 C、咖啡因、亞鐵、總類黃酮、總多酚、茶胺酸、單寧酸。</li> <li>■ 食品/飲料/原物料相關污染物或衛生指標測項：403 項 重金屬 7 項(砷、鉛、鎘、銅、錫、銻、汞)、重金屬(以鉛計)、塑化劑 9 項(DMP、DEP、BBP、DBP、DNOP、DIDP、DIBP、DEHP、DINP)、防腐劑 3 項(苯甲酸、己二烯酸、對羥基苯甲酸)、農藥殘留 373 項、三聚氰胺、丙烯醯胺、二氧化硫、赭麴毒素 A、黃麴毒素 4 項(B1、B2、G1、G2)、黃麴毒素 M1、棒麴毒素。</li> </ul>
微生物領域 (8 項)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 微生物相關測項：8 項 總生菌數、黴菌及酵母菌數、大腸桿菌群、大腸桿菌、嗜高溫腐敗菌、硫化腐敗菌、乳酸菌、嗜熱嗜酸性桿菌(代謝物：愈創木酚)。</li> </ul>

#### ■ 風險物質的檢測件數

除法規規範之相關衛生指標強制檢驗事項外，亦對原物料中之風險物質進行自主監測檢驗共 278 件，合格率為 100%。如三聚氰胺、塑化劑(包材)、塑化劑(原料)、重金屬(以鉛計)、棒麴毒素、赭麴毒素、黃麴毒素、黃麴毒素(M1)、雙酚 A(鐵罐)、重金屬(銻)(PET) 等。

註:合格與否為參照法規標準、企業指引或內部控管。

## (四) 食品安全衛生管理

#### ■ 食品安全品質政策

本公司願景為「安心飲食，歡樂環境；共享資源，擴大市場」，因此制定食品安全品質政策「食品安全、顧客滿意、永續經營」為全公司最高指導原則，並要求全體員工確實執行，以確保旗下產品無食品安全疑慮。

#### ■ 食品安全委員會

103 年成立跨部門組織包括法規研究組、溯源管理組、因應執行組，各組分別就食安法規、原料與成品追溯追蹤、以及相關回收機制之建置與執行定期開會討論。

#### ■ 全面品質管理委員會(TQM 委員會)

1. 依據食品安全品質政策，每年制定年度食品安全品質目標，並定期於全面品質管理委員會(TQM 委員會)中討論訂定、修訂與專案提報。

# 肆、安心飲食

2. 定期召開 TQM 委員會會議，審查品質與食品安全管理系統，以確認其持續適用性、適切性和有效性。審查內容與相關決策與因應措施如下：

## ■ TQM 委員會會議審查內容

- (1) 驗證活動結果的分析。
- (2) 內(外)部稽核結果。
- (3) 顧客回饋資訊，包括顧客滿意度調查和客訴處理之資訊。
- (4) 流程績效與產品符合性。
- (5) 預防和矯正措施的狀況。
- (6) 上一次【TQM 委員會】會議決議追蹤事項。
- (7) 可能影響品質與食品安全管理系統運作的相關事宜。
- (8) 可能影響食品安全之任何變動。
- (9) 緊急狀況、意外及產品回收。
- (10) 改善建議。

## ■ 相關決策與因應措施

- (1) 品質與食品安全管理系統和其流程之有效改善，及為達成食品安全品質政策/目標，所採取變更之措施。
- (2) 與顧客及法律、法規要求有關的產品的改進事項。
- (3) 所須提供之資源。

## ■ 培育員工相關技能與經驗

本公司依據法令規定，各工作職位之技術職人員皆具備專業證照，以生產符合品質之產品，另外為強化相關人員專業知能，亦提供適當之教育訓練及建置相關辦法鼓勵員工自我進修。

### ■ 食品安全衛生與品質相關教育訓練

每年提供現場作業人員食品安全衛生與品質要求相關之教育訓練，107 年中壠廠斗六廠合計受訓 59.5 小時、808 人次。

#### 107 年食品安全衛生與品質相關教育訓練統計

廠別 季別	中壠廠		斗六廠	
	小時	人次	小時	人次
Q1	20.5	402	8.0	35
Q2	6.0	70	8.0	37
Q3	6.0	60	7.0	36
Q4	3.0	155	1.0	13
總計	35.5	687	24.0	121

### ■ 專業證照津貼獎勵員工自我進修：

- (1) 制定專業證照津貼發給要點，鼓勵員工持續精進專業。
- (2) 食品技師證照數：105~107 年皆為 7 張。



- 定期執行內部稽核，維持食品安全系統(ISO 22000, FSSC 22000, TQF)及品質管理系統(ISO9001)有效。

- **食品安全訊息通報系統**

由研究處觀察國內外食品安全重要訊息及法規變動並發給相關權責單位，使同仁掌握正確重要之食安事件與安全衛生相關法規訊息。

- **對從業人員、作業場所、設施衛生管理的標準**

本公司為確保各項飲料產品供銷消費者，除了專注於原物料的安全監測，更致力於產品生產過程的管控。從產品製程設計開始，即進行生產環境危害分析和製程的適切性，包含從業人員、作業場所、設施衛生的管理，確認產品製程各步驟皆在安全的管控範圍。循食品安全衛生管理法之要求，完成建築與設施、工作空間與員工設施、空氣、水、能源供應、廢棄物及污水處理、機器設備清潔、維護與預防維修、原物、交叉污染預防量測、清潔與衛生、蟲害、人員衛生之管制，力求每一步驟皆符合要求。廠內設有各管制小組定期對產品製程、廠區環境衛生、人員衛生作業、設備清潔衛生進行討論。黑松公司並嚴格要求食品添加物之檢驗，因應市場上相關食品安全之要求，符合消費者對產品之期望。

上述食品安全衛生管理相關措施涵蓋範圍包括中壢廠、斗六廠所生產的所有產品類別，佔比為 100%。

# 肆、安心飲食

## 二、 供應商管理

原料供應為產品安全的第一道關卡，為消弭食安危險因素，達成本公司「提供安心飲食，共創歡樂環境」之願景，本公司透過「供應商評鑑查核」、「追溯追蹤系統」確保供應商品質供應無虞；另為善盡企業社會責任，對外自 104 年起陸續與供應商進行「供應商社會衝擊評估」，於合約中加入 CSR 條款、對內則致力「責任採購」與「在地採購」，希冀以此提高供應商重視永續議題，以及促進台灣當地經濟發展。

### (一) 供應商稽核

#### ■ 供應商實地評鑑

本公司針對內容物、包材、委外代工供應商分別制定標準書進行實地評鑑作業，由採購、研究及檢驗單位分別就各自權責與專業進行稽核，評鑑項目著重食品安全面向，例如生產製造是否依政府食品管理相關法規運作並留存紀錄、是否建立客訴、成品回收與追溯追蹤等管制措施與紀錄...等，權責部門每年 1 月制定供應商查核計劃表並於當年進行稽核，亦會因應新增原料供應商或自既有供應商購置新原料之情事，新增實地評鑑計劃(即首次評鑑)。

#### ■ 近三年評鑑結果

##### 1. 實地評鑑家數與佔比(評鑑家數/該類別全部供應商家數)

類別	105 年	106 年	107 年
評鑑家數	114	107	76
總家數	124	114	107
佔比	92%	94%	71%

註：依標準書【食品原物料供應商實地評鑑】，內容物供應商連續 2 年評鑑優良者，次年度不必進行稽核。

##### 2. 稽核評鑑結果

###### (1)內容物

評鑑結果	105 年	106 年	107 年
優良	59	63	41
合格	26	15	7
優良+合格家數(A)	85	78	48
加強輔導改善	-	3	1
不合格	1	-	-
實際評鑑總家數(B)	86	81	49
佔比 (A/B)	99%	96%	98%

註：優良：>85 分、合格：75 分(含)~85 分(含)、加強輔導改善：60 分(含)~75 分、不合格：<60 分

(2)包材

評鑑結果	105 年	106 年	107 年
合格	21	20	24
保留	-	-	-
優良+合格家數(A)	21	20	24
不合格	-	-	-
實際評鑑總家數(B)	21	20	24
佔比 (A/B)	100%	100%	100%

註：合格：>75 分(含)、保留：60 分(含)~75 分、不合格：<60 分

(3)委外代工

評鑑結果	105 年	106 年	107 年
合格	7	6	3
保留	-	-	-
不合格	-	-	-
實際評鑑總家數	7	6	3
佔比	100%	100%	100%

註：合格：>75 分(含)、保留：60 分(含)~75 分、不合格：<60 分

■ 因應措施

1. 實地勘查評鑑後，討論確認廠商待改善部分並要求執行後續改善措施(如補足書面文件資料等)。
2. 承上，依供應商缺失程度決定後續因應措施：
  - 輕微缺失：評鑑日後 2 週內提出及補足書面文件複查。
  - 嚴重缺失：6 個月內進行第 2 次評鑑作業之複查，若複查不合格者，本公司得不予採購、或使用替代原料/替代供應商等手段因應。
3. 每次進行實地評鑑時，皆會再確認前次缺失改善是否落實執行。

■ 修訂採購合約，發揮強制力

104 年 2 月起，修訂長期採購合約納入食品安全相關條款，除要求提供之原物料必須遵守食品安全衛生相關法令外，更要求供應商配合本公司作業標準，不得拒絕本公司進入該公司製造或倉儲等場所進行查核。

# 肆、安心飲食

## ■ 供應廠商季評鑑

### ■ 評鑑項目

黑松公司每季對所有往來之內容物、包材、委外代工供應商執行評鑑查核，評鑑面向包括品質、交期、價格、服務...等，評鑑結果將供應商區分為 A、B、C、D 四個等級，並於每季 TQM 委員會中檢視評鑑結果。

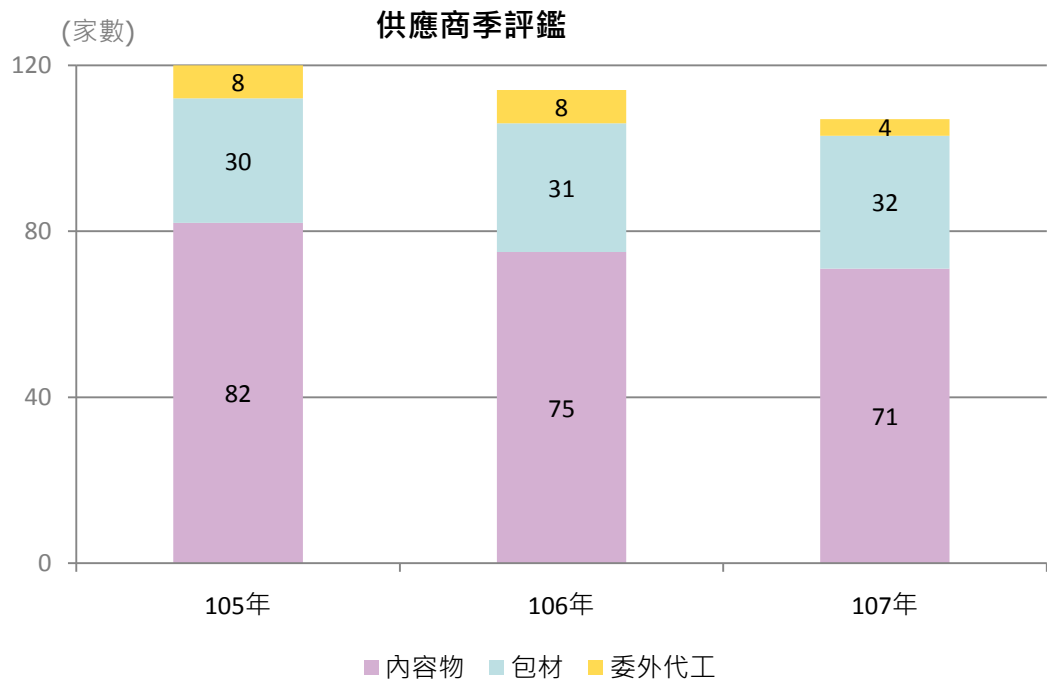
評鑑類別	內容物/包材	委外代工
評鑑項目	(1) 退貨特採批數	(1) 退貨特採批數
	(2) 異常客訴	(2) 異常客訴
	(3) 交期	(3) 交期
	(4) 包裝及標示	(4) 包裝及標示
	(5) 價格合理性	(5) 價格合理性
	(6) 交貨配合度	(6) 交貨配合度
	(7) 品質改善力	(7) 品質改善力
	(8) 溝通協調度	(8) 溝通協調度
	(9) 品質異常發生次數	
	(10) 品質抱怨改善效率	

註：A 級：≥90 分(含)、B 級：80 分(含)~90 分、C 級：70 分(含)~80 分、D 級：<70 分

本公司因應措施	供應商評鑑結果			
	A	B	C	D
酌予增加交易數量	V	-	-	-
要求提出問題原因與因應措施	若有缺失，就須提出問題原因與因應措施			
減少採購量 (非必要手段)	-	-	V	V
停止合作關係 (非必要手段)	-	-	V	V
要求參與「供應商評鑑與檢討會議」	-	-	評鑑結果有重大缺失者	

## ■ 近三年評鑑結果

### 1. 季評鑑家數與佔比(評鑑家數/該類別全部供應商家數)



季評鑑佔比每年達 100%

供應商類別	家數/佔比	105年	106年	107年
內容物	評鑑家數	82	75	71
	佔比	92%	100%	100%
包材	評鑑家數	30	31	32
	佔比	87%	100%	100%
委外代工	評鑑家數	8	8	4
	佔比	100%	100%	100%

### 2. 稽核評鑑結果

供應商類別	評鑑結果	105年	106年	107年
包材	A 級	98%	95%	99%
	B 級(含)以下	2%	5%	1%
內容物	A 級	97%	99%	97%
	B 級(含)以下	3%	1%	3%
委外代工	A 級	88%	96%	77%
	B 級(含)以下	12%	4%	23%

註：A 級：≥90 分、B 級：80 分(含)~90 分、C 級：70 分(含)~80 分、D 級：<70 分

# 肆、安心飲食

## ■ 因應措施

評鑑結果為 B 級(含)以下之供應商，其應提出問題原因與因應措施進行改善對策，另外，針對 C、D 級供應商，本公司亦可採取減少採購量或停止合作關係之行動方案因應。每年年底或次年年初邀請前年度評鑑結果有重大缺失者參與「供應商評鑑與檢討會議」共同檢討問題改善成效或再對策、研擬改善對策，以期提升生產效能、共創業績成長。

## (二) 產品追溯追蹤

### ■ 自願進行：

黑松公司自 103 年 4 月起，主動規劃導入電子化追溯追蹤系統，主要著眼於加強對食品安全的控管，同時也能符合法規要求。電子化追溯追蹤系統經公司內部相關單位研討後，系統於 103 年 6 月完成開發，經過 1 個月的測試，於 103 年 8 月正式上線，自願進行產品追溯與追蹤管理，10 月起可自行由原料追蹤至產品流向，或是由產品追溯至原料。107 年 12 月 3 日起全產品列入追蹤管理。

本公司追溯追蹤系統範圍，包含從原料收料、原料檢驗、半成品製造、調配、成品製造、出貨等流程，透過每「站」之間的資訊串聯，可以很快的掌握從供應商原料追蹤到產品的出貨流向，或是從在外流通的產品追溯至供應商原料。

### ■ 法規要求：

依 103 年 10 月 27 日衛福部公告之訂定應建立食品及相關產品追溯追蹤系統之食品業者，本公司屬第一項第六款之食品添加物輸入業者，應自 104 年 2 月 5 日建立追溯追蹤系統，本公司於 104 年 1 月重新檢視本公司系統並進行演練測試，確認有關輸入之食品添加物的產品資訊、供應商資訊、產品流向及內部追溯追蹤都符合法規要求。

另衛福部於 104 年 7 月 31 日公告應建立追溯追蹤系統之食品業者，本公司屬第三項第十六款之包裝茶葉飲料製造業者，應自 104 年 7 月 31 日建立追溯追蹤系統，且自 105 年 1 月 1 日電子化申報追溯追蹤資料，自 106 年 1 月 1 日使用電子發票，本公司皆遵循法規要求之項目與時程，配合導入並持續運行相關作業。

### 納入追溯追蹤系統之產品佔所有產品之百分比

類別	105 年	106 年	107 年
法令規範：			
飲料產品	99%	100%	100%
自願追蹤：			
保健產品	86%	89%	100%
酒類產品	57%	15%	57%
總計	77%	52%	73%

## (三) 供應商社會衝擊評估

本公司現行供應商社會衝擊評估多著重在食品安全部分，針對新供應商部分，自 104 年起參考聯合國全球盟約以及實施可行性，於供應商合作條款中新增企業社會責任條款(包含 2 條誠信條款、2 條社會條款及 1 條環境條款)，並陸續與新供應商進行合約簽訂。

### ■ 企業社會責任條款

#### ■ 誠信條款

1. 任何一方知悉有人員違反禁止收受佣金、回扣或其他不正當利益之契約條款時，應立即據實將此等人員之身分、提供、承諾、要求或收受之方式、金額或其他不正當利益告知他方，並提供相關證據且配合他方調查。一方如因此而受有損害時，得向他方請求契約金額一定比例之損害賠償，並得自應給付之契約價款中如數扣除。
2. 任何一方於商業活動如涉有不誠信行為之情事，他方得隨時無條件終止或解除契約。

#### ■ 社會條款

1. 保證在企業影響所及範圍內，支持並尊重國際人權，並確保不違反人權。
2. 支付相關人員之酬勞應遵循法令標準，包括相關費用。

#### ■ 環境條款

我司於 107 年 Q4 起將環境條款納入社會衝擊標準裡，要求供應商保證在企業影響所及範圍內，不會造成對環境的危害，並確保不違反環境相關法規。

Q4 簽訂合約中，納入環境條款者占 90.9%。

### ■ 新合約使用社會衝擊標準(企業社會責任條款)篩選的比例

105 年	106 年	107 年
83%	90%	92.5%

註：部分合約因採用客戶提供之制式合約，無法納入企業社會責任條款。

## (四) 在地採購

供應商類別	105 年	106 年	107 年
原料	84.7%	83.7%	81.3%
物料	96.2%	71.4%	79.5%
成品	100.0%	100.0%	98.4%
自販機	100.0%	100.0%	100.0%
服務	100.0%	100.0%	100.0%

# 肆、安心飲食

註 1：黑松自行進口為國外採購，其餘為在地採購；以未稅金額計算。

註 2：成品：106 年(含)以前之統計資料僅為「委外代工成品」採購，107 年起增加酒類、其他外購飲料等「成品」採購。

註 3：物料：由於新增建置進口生產設備，使用國外原廠零件與耗材物料，故 106 年在地採購比例降至 71.4%。

## (五) 綠色採購

### ■ 飲料產品紙盒包裝採 FSC 認證紙材：

本公司飲料產品紙盒包裝分康美包與利樂包兩大類，黑松自有品牌康美包產品已於 105 年起全面使用森林管理委員會(Forest Stewardship Council, FSC)認證包材，代表其用紙來源皆受 FSC 森林認證系統的嚴謹控管，以永續管理概念，平衡對林木的耗用。104 年 12 月起本公司使用之利樂皇紙盒亦全面採用 FSC 認證紙材生產，107 年 FSC 包材採購金額占整體飲料紙盒包材採購金額之比例達到 100%。

#### FSC 紙盒包裝採購金額佔比：

類別	105 年	106 年	107 年
康美包佔比	39.8%	82.9%	100.0%
利樂包佔比	100.0%	100.0%	100.0%
紙盒包材佔比	43.9%	84.1%	100.0%

註：本公司紙盒包裝飲料之包材有二，分別為康美包與利樂皇，康美包為 SIG 康美包(股)公司產品，屬於無菌紙盒包材之一；利樂皇(Tetra Rex)為利樂包裝(股)公司產品。

### ■ 電腦設備採環保標章認證產品

因應全球溫暖化可能危及並導致地球氣候異常、自然生態環境惡化等衝擊，本公司使用之電腦設備多選用榮獲環保標章之產品。第一類環保標章產品符合預先設定之規格標準，並經過第三者驗證(例如：財團法人環境與發展基金會)，通過審核後頒發專用之標章，表示該產品對整體環境具有優越性。

#### 環保標章電腦設備採購佔比

類別	105 年	106 年	107 年
整體電腦設備佔比	82.4%	60.3%	95.7%



■ 辦公用紙採 PEFC 認證紙材

自 105 年起總公司辦公用紙改用森林驗證認可計畫 (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes; PEFC) 認證紙材，亦為永續林業認證系統之一。

PEFC 辦公用紙採購佔比

類別	105 年	106 年	107 年
總公司辦公用紙佔比	97.7%	96.8%	98.8%

■ 綠色採購績優單位

本公司自 104 年至 106 年連續 3 年獲環保署表揚為綠色採購績優單位。(107 年尚未公布)

# 肆、安心飲食

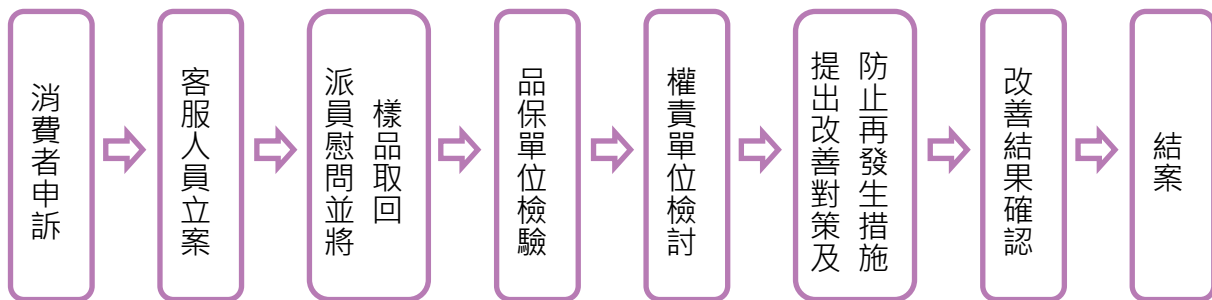
## 三、滿意度調查

### (一) 消費者溝通

本公司秉持「誠實服務」的經營理念，以提供消費者好喝、高品質的產品為己任，同時，對於產品相關諮詢服務與消費者意見回饋也格外重視。

為提供消費者更完整的服務，本公司於 77 年即成立消費者服務專線，設置專責人員負責接聽、回覆消費者詢問，傾聽消費者聲音，廣納每位顧客意見，並將客戶意見提供各專責單位進行改善及後續追蹤管理。除透過客服專線，消費者亦可透過網路客戶服務信箱進行意見反應，並皆由專人與相關單位進行瞭解及處理。另外，我們也建構電子化客戶服務系統管理，著實記錄每位顧客的寶貴意見、透過資訊系統透明化管理，即時追蹤處理狀況，嚴謹釐清異因並落實問題改善。

### (二) 消費者客訴處理流程



### (三) 消費者滿意度調查

為提供更完善的產品與服務，黑松公司每年委託外部市調公司分別針對消費者及經銷商進行滿意度調查，調查內容為企業形象、企業滿意度、產品價值/滿意度、作業配合等項目，並依據調查結果各部門提出改善對策，且定期追蹤改善進度與成果，以提供消費者及經銷商更完善的產品與服務。

分數衡量方式	調查對象	105 年	106 年	107 年
百分量表	消費者	80.0	80.0	81.0
	飲料經銷商	76.9	79.3	79.2
	金高經銷商	76.6	78.6	82.1

註：平均分數 70-79 分代表普通滿意、80-89 分代表高滿意、90 分以上則為超高滿意。

#### 107 年調查方法：

##### ◆ 消費者滿意度：

調查區域：台北、台中、高雄地區  
調查方式：面對面訪問法。  
調查對象：18-59 歲的消費者。  
樣本大小：320 份有效樣本(男、女各 160 份)。

##### ◆ 飲料/金高經銷商滿意度

調查區域：黑松全台經銷商/黑松金高經銷商  
調查方式：第一階段郵寄問卷訪問法，第二階段電話訪問法。  
調查對象：經銷商之實務經理人(由黑松公司提供名單)。  
樣本大小：黑松全台經銷商 61 份，黑松金高經銷商 14 份。

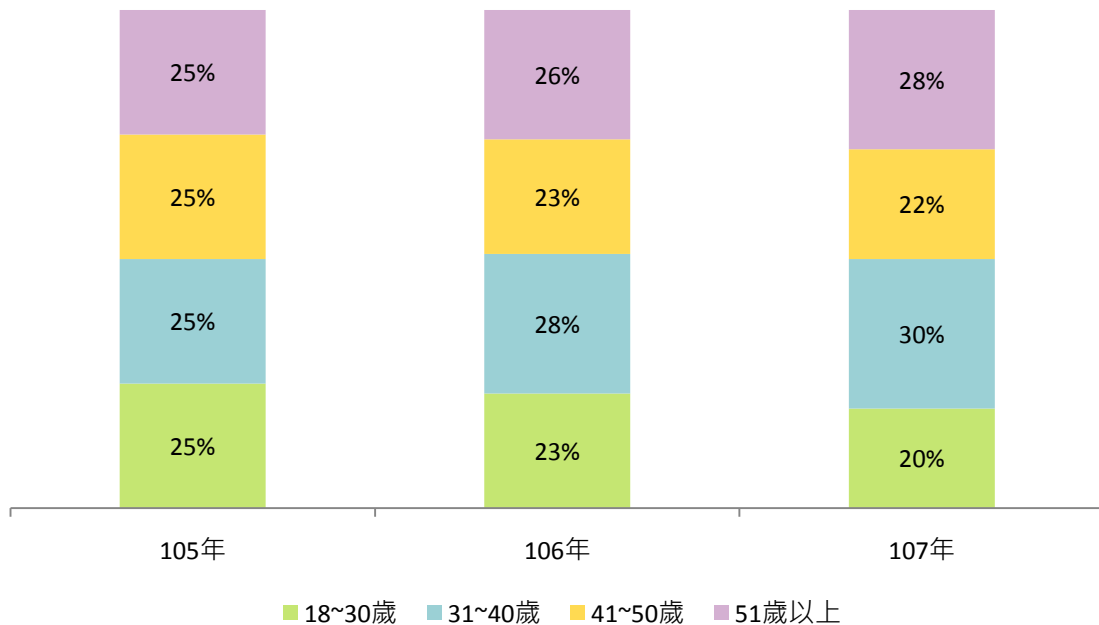
## 一、員工發展與照顧

企業為「止」於「人」的事業，意指企業之一切活動係以「人」為本，故「同仁」是本公司最大的資產，我們重視每一位同仁，提供良好的工作環境與學習成長的空間，選擇適合同仁擔任適當職務，施予教育訓練強化同仁職能，同時給予獎酬福利，以激發同仁潛能，提升組織經營績效。

### (一) 員工的人數與組成

#### ■ 依年齡及性別分類

正式員工年齡佔比



年齡 \ 性別	105年			106年			107年		
	男	女	比率	男	女	比率	男	女	比率
18~30歲	91	47	25%	90	39	23%	84	30	20%
31~40歲	102	39	25%	112	46	28%	117	50	30%
41~50歲	92	49	25%	85	43	23%	85	39	22%
51歲以上	114	27	25%	114	34	26%	117	38	28%
合計	399	162	100%	401	162	100%	403	157	100%
比例	70%	30%	-	71%	29%	-	72%	28%	-

註：上表人數含固定契約人員(105年4位、106年4位、107年3位)

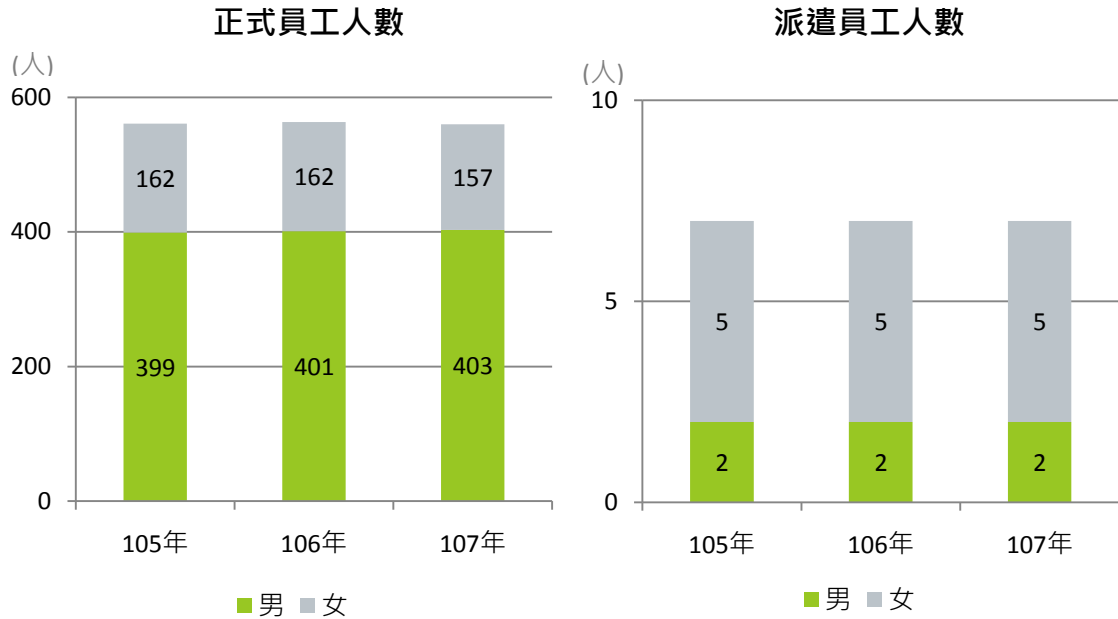
#### ■ 依聘僱類型及性別分類

類別	性別	105年	106年	107年
當年底 全職員工人數	男	399	401	403
	女	162	162	157
	小計	561	563	560

# 伍、歡樂環境

類別	性別	105年	106年	107年
當年底 兼職員工人數	男	0	0	0
	女	0	0	0
	小計	0	0	0

## ■ 依聘僱合約及性別分類



類別	性別	105年	106年	107年
當年底 正式員工人數	男	399	401	403
	女	162	162	157
	小計	561	563	560
當年底 派遣員工人數	男	2	2	2
	女	5	5	5
	小計	7	7	7
當年度轉正職人數		2	1	0

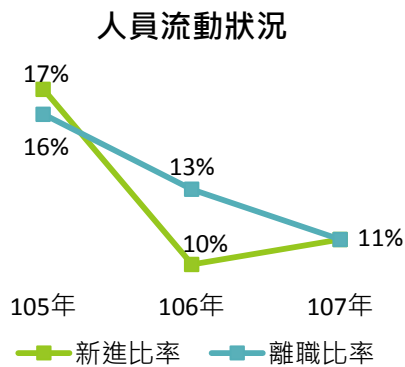
## ■ 依職級與性別分類

類別	105年		106年		107年	
	男	女	男	女	男	女
管理職	64	7	71	8	68	8
非管理職	335	155	330	154	335	149
合計	399	162	401	162	403	157

## ■ 依職級與年齡分類

類別 \ 年齡	105 年			106 年			107 年		
	≤30 歲	31-50 歲	>50 歲	≤30 歲	31-50 歲	>50 歲	≤30 歲	31-50 歲	>50 歲
管理職	1	38	32	0	47	32	0	40	36
非管理職	137	244	109	129	239	116	114	251	119
合計	138	282	141	129	286	148	114	291	155

## ■ 員工流動與新進員工總數及比率



類別	105 年	106 年	107 年
在職人數	(a) 561	563	560
年初與年底之平均員工數	(a1) 550	562	562
新進人數	(b) 92	56	64
離職人數	(c) 89	71	64
新進比率 (b/a1)	17%	10%	11%
離職比率 (c/a1)	16%	13%	11%

## ■ 其他分類

類別	105 年	比率	106 年	比率	107 年	比率
原住民員工	2	0.4%	2	0.4%	2	0.4%
身心障礙員工	6	1.1%	6	1.1%	6	1.1%
外籍員工	16	2.9%	11	1.9%	10	1.8%
一般員工	537	95.6%	544	96.6%	543	96.7%
合計	561	100.0%	563	100.0%	560	100.0%

註：以上資料皆自黑松公司人力資源系統之人力分析表產出。

## (二) 薪酬及福利計劃

### ■ 107 年非擔任主管職務之全時員工「年薪平均數」：713(仟元)。

近兩年本公司非擔任主管職務之全時員工人數皆為 535 人。而非擔任主管職務之全時員工薪資平均數較 106 年(691 仟元)增加 22 仟元。

### ■ 福利項目

#### ■ 公司

- ◆ 勞工保險
- ◆ 全民健康保險
- ◆ 勞工退休準備金提撥
- ◆ 業務人員團體保險
- ◆ 結婚補助
- ◆ 喪葬補助
- ◆ 工作服(限廠區)
- ◆ 單身宿舍(中壢廠)
- ◆ 年度健康檢查

# 伍、歡樂環境

- ◆ 勞工退休金提繳
- ◆ 伙食補助
- ◆ 員工持股信託

- ◆ 賀奠儀
- ◆ 離職金
- ◆ 撫恤金

- ◆ 旅行平安險(限因公出國同仁)
- ◆ 業務同仁油費及話費補貼
- ◆ 每日 15 分鐘健康操

## ■ 職工福利委員會

- ◆ 圖書室借閱
- ◆ 企業包場電影欣賞
- ◆ 三節禮品
- ◆ 國內外旅遊活動

- ◆ 球類活動
- ◆ 慶生活動
- ◆ 獎助學金

- ◆ 傷病住院補助
- ◆ 喪葬補助
- ◆ 退休戒指

註：每年福利金收入來源：營業額提撥 0.15%、員工薪資提撥 0.5%、下腳變價提撥 40%。  
另資本增資時，由增資額提撥 3%。

## ■ 企業工會

- ◆ 結婚賀禮
- ◆ 喪亡補助

- ◆ 住院慰助
- ◆ 退休禮

- ◆ 五一勞動節禮金/禮品

註：總公司、中壢廠、斗六廠皆成立企業工會，確保員工集會結社自由，並行使工會職權，提供福利。

## ■ 獎金與利潤分享

本公司獎金類別包含年終績效獎金、獎勵金與員工酬勞，其依公司營業利益、個人考績及出勤狀況、同仁職位、職等權數來核算，105-107 年每年平均約 3 至 3.5 個月的本薪。

## ■ 退休保障

### ■ 勞工退休準備金(舊制退休金)

75 年 11 月成立勞工退休準備金監督委員會，每月依薪資總額 4% 提撥退休準備金儲存於政府指定專戶。104 年起每年依勞動基準法規定估算符合退休條件員工之退休金金額與專戶餘額之差額，並於次年 3 月底前足額提撥至退休準備金專戶。

### ■ 勞工退休金提繳(新制退休金)

94 年 7 月起依勞工退休金條例規定，每月依員工薪資(依政府分級表)6% 提繳退休金於員工退休金個人專戶。

### ■ 員工持股信託制度

基於照顧員工，利潤共享理念，103 年 5 月起鼓勵員工參加「持股信託會」，約定每月固定自薪資提存一定金額(自提金)，額外加上公司提撥 30% 獎助金(即公提金)，委託金融機構，持續於市場上買入公司之股票累積在信託專戶內，於達到退會條件時，將信託財產交付同仁。依據統計，107 年年底之參與率為 62.1%。

項目	105 年	106 年	107 年
員工持股信託參與人數	289 人	331 人	336 人
員工持股信託參與率	59.1%	60.2%	62.1%

註：參與率計算方式為參與人數/符合資格人數。

## ■ 其他照護福利

### ■ 供應餐食及員工餐廳

- (1) 總公司及斗六廠每日中餐由職工福利委員會委由外部合格餐飲公司提供餐盒。
- (2) 中壢廠區備有員工餐廳，亦由職工福利委員會委由外部合格餐飲公司進廠烹煮供應餐食。

### ■ 員工旅遊活動

總公司、中壢廠區與斗六廠每年由職工福利委員會舉辦國內外之員工旅遊活動。

### ■ 節慶產品贈禮：春節、勞動節、端午節、中秋節贈送同仁公司飲料或代理產品。

### ■ 慶生會活動

- (1) 總公司由職工福利委員會於每季辦理一次，請外燴廠商提供餐食點心並舉辦摸彩活動，同時為當月壽星之同仁慶生並邀請新進同仁自我介紹，認識彼此，而駐外同仁則分區自辦聚餐活動。
- (2) 中壢廠區與斗六廠則由職工福利委員會針對各月份之壽星同仁發給禮券。

### ■ 年終聚餐晚會

每年 12 月舉辦全公司年終聚餐活動，邀請所有同仁參與，並安排高階主管和同仁表演及摸彩活動，增進總公司與廠區同仁間之交流與凝聚黑松大家庭的團聚歡樂氣氛。

### ■ 圖書室借閱時間

總公司每周二、五 16:00-16:30 為圖書室借閱時間，中壢廠則每日 12:30~13:00，公司同仁可自行前往圖書室借閱。

### ■ 其他補助

員工本人或眷屬之傷病住院、喪葬及員工之婚慶與大學(含)以下子女就學之獎助學金等職工福利委員會皆予補助。

## ■ 表揚與獎賞

- **表揚與獎賞：**全勤同仁獎狀及獎品、中元節及春節賣場支援出勤表揚及獎勵等。
- **工作表現：**職務上表現優異，行政上予以功績記載並給予獎金獎勵。
- **同仁推薦辦法：**制定同仁推薦獎勵要點，定期公告同仁推薦相關訊息，鼓勵同仁推薦適合人選至公司服務。
- **同仁留任辦法：**制定新進同仁留任獎勵要點，提升新進同仁的工作穩定度與認同感。

# 伍、歡樂環境

## (三) 打造性別平等環境

本公司遵循「性別工作平等法」第 7 條至第 11 條規定，不對員工進行性別歧視，因此有關員工績效、部門績效以及薪資制度制定相關作業標準，不因男女性別而有所差別待遇。

### ■ 建立性騷擾防治措施

#### ■ 制定相關規章並加以宣導，保護員工不受性侵害及性騷擾之威脅

- (1) 「工作場所性騷擾申訴處理要點」
- (2) 「工作場所性騷擾防治、申訴及調查處理」

#### ■ 提供補助鼓勵員工參與外部性騷擾防治教育訓練

提供公差登記及經費補助鼓勵員工參與性侵害及性騷擾防治相關之外部教育訓練。

#### ■ 新人引導訓練中提供職場性騷擾防治措施之解說

#### ■ 建置性騷擾申訴管道

- (1) 提供電話、傳真與電子信箱受理性騷擾申訴。
- (2) 若接獲申訴將指定專責處理人員協調處理，同時設置性騷擾申訴處理調查委員會，女性委員不低於二分之一，主任委員由總經理擔任。

類別	105 年	106 年	107 年
性騷擾事件數	0	0	0

### ■ 致力打造性別工作平等環境

#### ■ 員工招募、陞遷、薪資、解僱等，不因性別或性傾向而有差別待遇

公司於工作職務上不因性別或性傾向而有差別待遇，適才適所為主要考量；對於新進人員的敘薪標準，本公司皆以求職者所學科系、工作內容相關性，及工作性質難易程度等條件，來進行綜合考量，若新進人員過去有相關工作經驗，或本身具備相關證照，在薪資部分也會做調整。

類別	性別		105 年		106 年		107 年	
	女	男	女	男	女	男		
基層作業員	0.84	1	0.84	1	0.84	1		
基層專業人員	0.96~0.97	1	0.96~0.97	1	1	1		
基層技術人員	0.93~0.97	1	0.93~0.97	1	1	1		

註：表格內數值為女男薪酬比。

另在工作環境上考慮女性特別需求，如：

- 懷孕前後職務輕重調整。
- 育嬰哺集乳需求，設置哺集乳室。



## ■ 育嬰留職停薪請假及復職情形

類別		105 年	106 年	107 年
申請人數	(a)	5	11	8
應復職人數	(b)	5	10	3
實際復職人數	(c)	4	8	3
回任率	(c/b)	80%	80%	100%

## (四) 多樣化培訓制度

自 106 年 11 月開始啟動「黑松學苑」人才培育方針，並執行各項職能指標與人才培育計畫，包括「新進人員一般職前訓練」、「階層別教育訓練」及「職能別教育訓練」課程，依公司教育訓練體系採行工作中訓練(OJT)及工作外訓練(OFF-JT)，除於公司內部自行訓練外，並派赴國內、國外專業機構、學術團體進行研習、參訪與考察；另制訂「就讀國內研究所實施要點」，以鼓勵同仁自我發展與學習，營造主動學習氣氛，提升人員素質。

職級	工作中訓練 (OJT)	工作外訓練(OFF-JT)								
		公司內部		公司外部	自我發展					
		階層別訓練	職能別訓練	派外訓練	自我學習					
廠處級主管	依單位需要不定時自行實施	高階主管訓練		派外訓練	國外考察進修	研究所在職進修	英日語進修	E-learning 教育	讀書會	
部室級主管		中階/基層主管訓練								
課級主管										
一般人員			部門內專業訓練							跨部門共通訓練
新進人員		新進人員一般職前訓練	新進人員專業職前訓練							

## ■ 新進人員

### ■ 引導訓練

所有新進人員於報到當日皆會由專職人員進行引導訓練，時間約 2-3.5 小時(視每人吸收程度)，內容包含公司簡介影片欣賞、公司理念、組織架構、管理規章講解並解說職場性騷擾防治措施、申訴制度及權益義務相關宣導。

### ■ 一般職前訓練

一年舉行兩次，由公司內部資深主管擔任課程講師授課，分別於中壢廠、總公司上課，內容為產品研發、生產流程、品質管理，並安排參觀飲料生產線、倉儲設備及環境保護設施、經營發展及理念、行銷管理、業務經銷通路及一般專業知識(個人資料保護法、營業秘密法、資訊會計流程等等)，並於課程結束後與高階主管(董事長、副總經理)進行意見交流座談會。

# 伍、歡樂環境

## ■ 專業職前訓練

各部門針對需求，規劃新進同仁到職一個月內各週的訓練重點，協助瞭解工作流程與適應工作環境。

## ■ 一般人員

### ■ 部門專業訓練

各部門視職務需求自行舉辦，由內部講師授課或由人資單位委託外部教育訓練機構來公司開設內部課程。

### ■ 跨部門共通訓練

由人資單位統一規劃執行，如內部稽核人員訓練、廠區勞工安全衛生訓練、個人資料保護法、健康活力主題講座、AED+CPR 基礎急救訓練等。

### ■ 人權相關教育訓練

本公司人權相關訓練涵蓋新進人員引導訓練中人權訓練、勞動法令、職場霸凌、職業安全、輔導部屬等課程。107 年全公司人權訓練數共 3,545 小時，人權訓練人次共 1,465 人次，整體員工受訓百分比為 55%。平均全體同仁每人受訓時數為 6.3 小時；佔全體自辦訓練人時 29.4%。

## ■ 主管訓練

主管與儲備主管的訓練，強化主管的管理職能；高階主管另外安排「高階主管名人講堂」，邀請知名學者、各行業代表人士座談，以擴展高階主管視野。實務訓練則透過職務輪調、參與跨部門專案活動、賦予代理主管職責，來培養實際管理經驗。

## ■ 派外訓練

### ■ 派外訓練

同仁依職務需要申請外部機構受訓，經公司審核與工作的相關性後，公司全額支付費用。參與外部訓練後須繳交心得報告，並向部門發表受訓心得。

### ■ 國外考察進修

每年派員參與國外食品展覽，考察了解飲料趨勢與市場或進行技術訓練，由公司全額支付費用。

## ■ 自我學習

### ■ 制定規章鼓勵同仁校園進修

制定「就讀國內研究所實施要點」，鼓勵同仁繼續進修，攻讀在職專班碩士學位，以增進專業知識與能力。

### ■ 提供學費優惠，鼓勵同仁進修外語

因應相關部門同仁職務上需要，本公司與財團法人語言訓練測驗中心合作，提供學費優惠，鼓勵同仁進修外語。

■ 提供書籍補助，鼓勵同仁成立讀書會

制定「讀書會管理要點」，由公司補助書籍費用，鼓勵員工利用工作之餘吸收新知並提升工作品質。

■ 近三年教育訓練統計

類別	105 年	106 年	107 年
自辦訓練班次	65	72	91
自辦訓練人時	8,925	7,520	12,065
派外訓練人時	2,651	1,840	2,568
教育訓練總費用(仟元)	1,994	895	2,588

## (五) 職業健康與安全

健康安全的工作環境為公司同仁正常運作的基礎，因此本公司依循政府安全衛生相關法規，以多元方式期望建立員工安心工作、遠離危險的作業環境。

1. 訂定並落實安全衛生相關管理辦法(如危害風險鑑別/評估/控制管理辦法...等)。
2. 員工僱用前體格檢查及年度定期健康檢查。
3. 防火避難方面，每月進行消防及逃生設備的檢查，每半年實施消防避難逃生演練，並每年舉辦各類災害的緊急應變演練、與急救訓練，藉以全面防止意外事故的發生。
4. 每月定期實施安全衛生稽核。
5. 宣導職業健康與安全觀念：透過教育訓練與安全衛生資料庫發布更新職安法規、職災案例相關資訊。
6. 承攬商部分，凡是工廠廠區內工作的承攬、外包作業人員，本公司均視同黑松員工，皆要求遵守相同的安全衛生規定，平日實施工程安全巡查，藉輔導與稽核方式，共同防止職業災害的發生，全面提升安全品質。

本公司對於保護員工的人身安全，將秉持持續改善的精神，藉由有效的管理與稽核制度，不斷地追求進步與改善，落實工安三護 - 監護、自護、互護，期許達成「工安零災害」的最終目標。

■ 職業安全衛生委員會

中壢廠設有「職業安全衛生管理單位」，負責規劃與辦理安全衛生的相關業務，並成立「職業安全衛生委員會」，最高運作層級為中壢廠總廠長，105~107 年職安委員會之成員皆為 18 席，其中勞工代表人數為 6 席，比例為 33%

# 伍、歡樂環境

## ■ 工傷相關統計與通報制度

### ■ 正式員工

年度	機構別	工傷人數		因工死亡人數	工傷件數		工傷損失日數	工傷損失日數比率	工傷頻率(FR)	缺勤率	職業病件數
		女	男		休工	不休工					
106年	總公司	0	0	0	0	0	0	0	0	1122.8	0
	中壢廠	0	0	0	0	0	0	0	0	697.2	0
	斗六廠	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
107年	總公司	0	0	0	0	0	0	0	0	1215.5	0
	中壢廠	0	1	0	1	0	16	4.6	1.4	1044.5	0
	斗六廠	0	0	0	0	0	0	0	0	64.7	0

### ■ 派遣員工

年度	機構別	工傷人數		因工死亡人數	工傷件數		工傷頻率(FR)
		女	男		休工	不休工	
106年	總公司	0	0	0	0	0	0
	中壢廠	1	0	0	0	1	1.5
	斗六廠	0	0	0	0	0	0
107年	總公司	0	0	0	0	0	0
	中壢廠	0	0	0	0	0	0
	斗六廠	0	0	0	0	0	0

註 1：工傷損失日數比率=工傷損失日數×200,000/工作總時數。

註 2：工傷損失日數之「日數」採「日曆天」為基準，損工日數計算自災害發生次日至復工前一日止。

註 3：工傷頻率(FR)=工傷件數×1,000,000/工作總時數。

註 4：工傷頻率公式中之工傷件數，不含現場自行處理的輕傷案件。

註 5：缺勤率 = 工傷假及病假(含生理假)請假天數×200,000/工作總天數。

註 6：106年發生「常溫產品出貨作業」承攬商之堆高機壓傷人力派遣人員 1 人之職災事故。

註 7：107年發生一件員工下班廠外公路交通事故。

### ■ 工傷通報制度

工傷事故發生時，依據黑松規章事故調查管理辦法辦理，填報「災害(事故)報告表」。若傷害符合職安法第 37 條之傷害項目則另行通報職安署。

## 二、社會公益

### (一) 公益投入

企業永續經營不僅對股東負責，亦應擴及組織自身營運以外的範圍，對社區以及鄰近居民負責，投資基礎設施於公司營運，間接對經濟有所貢獻。除了設置公益場館，面對社會重大急難事件時，亦應於企業能力所及範圍內對於公眾及時伸出援手。105年2月美濃地震重創台南，本公司即捐款新台幣300萬元至台南市政府社會局協助救災。107年2月強震重創花蓮地區，黑松公司捐助新台幣200萬元至花蓮縣社會救助金專戶，協助災民早日重建家園。

#### ■ 飲料博物館

##### ■ 成立緣由與過程



84年適逢本公司70週年慶，當時舉辦「徵人、徵物、徵作品」活動，結合本公司自行保存的歷史文物，於85年中壠廠區成立國內第一座飲料博物館 - 「黑松文物館」，記錄台灣飲料的一頁發展史，保存台灣飲料的歷史文物。



為提供參觀者更好的參觀品質與內容，並紀念80週年慶，本公司於94年4月斥資整修黑松文物館，並更名為「黑松飲料博物館」，提供各機關團體免費預約參觀。



104年欣逢本公司90週年慶，亦斥資整修新增多媒體設備使展覽內容具代表性、可看性與教育性。

##### ■ 免費專人導覽

飲料博物館主要有27個展區，內容包含黑松創業由來、飲料產品與廣告發展歷史，另亦提供專人免費導覽解說服務，可採電話或線上預約，參觀者經由館內各區的展示內容能充分認識與瞭解：

- ◆ 台灣飲料市場的發展過程。
- ◆ 黑松的起源與經營歷程。

# 伍、歡樂環境

- ◆ 家喻戶曉產品黑松沙士與汽水的由來。
- ◆ 飲料生產設備的演變，由早期半自動化發展到現今最新全自動生產設備之介紹。
- ◆ 各時期台灣飲料包裝與包材使用狀況。
- ◆ 黑松經銷通路與飲料市場之變革與發展。
- ◆ 黑松廣告、促銷活動之行銷手法。
- ◆ 黑松產品銷售推廣之作為。
- ◆ 黑松節能減碳、環保綠化及回饋社會，善盡社會責任之成果介紹。

黑松飲料博物館自 94 年開放參觀至今，每年皆吸引社會各階層的團體與民眾蒞廠參觀，目前是桃園市內「桃園產業文化館」成員之一，與地方政府共同推動地方觀光休閒文化的發展，已成為桃園地區文化產業不可或缺的一個旅遊景點。

類別	105 年	106 年	107 年
人數	18,044	16,177	18,642
成長率	-5.0%	-10.3%	15.2%
滿意度	4.8	4.8	4.9

## 107 年滿意度調查方法：

參觀者到飲料博物館參訪後，填答本次參訪的滿意度問卷並以 5 點尺度量表評比(1 分為非常不滿意，5 分為非常滿意)，包含「接待人員服務態度」、「接待人員解說方式及內容」、「參觀活動之時間掌握」等 11 個問項。CSR 滿意度分數依照各問項分數平均計算而得。



## ■ 黑松世界

### ■ 成立緣由與過程：

「微風廣場」原為本公司台北廠，為了讓黑松與台灣社會一齊成長的記憶能留存於本公司發源地，因此於 90 年設立「黑松世界」，提供民眾免費自由參觀；為讓消費者更加輕鬆參觀體驗、感受黑松舊式新潮的創新精神，於 100 年斥資整修，應用多媒體設計豐富的虛實互動遊戲，展現黑松品牌文化資產與在地文化價值。



### ■ 主要展區介紹：

- ◆ 黑松汽水 vs.台北大事紀區：黑松汽水歷年包裝演進與台北市 90 年來大事紀對照。
- ◆ 浮空螢幕互動區：透過 PK 動態遊戲，將黑松主要產品的特色、透過互動的有趣方式傳遞給消費者。
- ◆ 多媒體拍照區：可與黑松代言人合照，並透過 e-mail 傳送照片留作紀念。
- ◆ 互動遊戲區：運用互動感應設計撈金魚、彈珠迷宮、開瓶蓋、產品對對樂等，讓人懷念的古早童玩。
- ◆ 柑仔店區：60 年代「柑仔店」門口所懸掛的黑松瓶蓋瑣瑯招牌與菸酒專賣招牌，百貨雜陳，回憶舊時光。
- ◆ 廣告影片欣賞區：重溫曾經伴隨我們一起長大的經典廣告。

### ■ 參觀統計：

類別	105 年	106 年	107 年
人數	55,310	52,218	52,406
成長率	-11.6%	-5.6%	0.4%



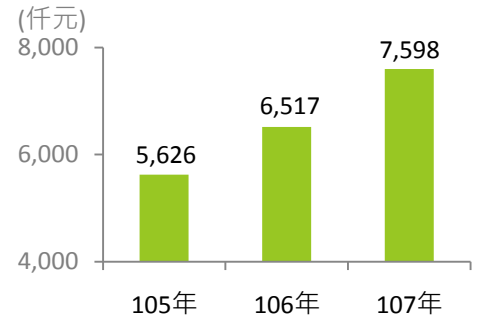
# 伍、歡樂環境

## (二) 黑松教育基金會

黑松教育基金會於 102 年成立，以提升兒童及青少年的生活教育為宗旨，推動「愛自己、愛別人、愛地球」的三愛理念，讓孩子能在更健康、更快樂的環境中學習與成長，進而實現黑松關懷台灣這片土地的精神。

- **成立宗旨：**提升兒童及青少年之生活教育。
- **目標：**培養「愛自己、愛別人、愛地球」的三愛理念，透過教育宣導與學校合作的方式，引導兒童及青少年建立正向的生活態度。
- **願景：**讓孩子在台灣這片土地更健康、更快樂的成長。
- **服務對象：**兒童及青少年。
- **三愛理念：**
  - ♥ 愛自己：重視營養均衡與飲食健康。
  - ✋ 愛別人：關心公益、友愛他人。
  - 🌱 愛地球：落實綠色環保、關愛地球。

黑松教育基金會總投入金額



### ■ 服務內容：

#### ■ 黑松綠+校園計畫

##### ◆ 計畫簡介：

與桃園市小學成為夥伴，協助學校運用聯合國推動多年的生態學校( Eco-Schools ) 模式，發展環境教育，取得環保署臺美生態學校認證，並結合當地生態與人文特色，將環境教育融入日常課程，打造成富有環境特色的小學。

##### ◆ 執行內容：

1. 環境專家輔導：校園環境盤點、Eco-Schools 研習
2. 增能課程與活動：團隊經營與領導力課程、生態學校參訪
3. 課程發展資源：環境特色課程教師社群補助、孩子的環保課
4. 其它資源提供：執行經費補助、成果影片拍攝、夥伴學校交流活動

##### ◆ 計畫成果：

##### 1. 臺美生態學校認證：

107 年協助 8 所夥伴學校獲得綠旗 1 面、銀牌 3 面、銅牌 4 面的佳績，累計取得綠旗 1 面、銀牌 4 面、銅牌 8 面



## 累計成績

類別	綠旗	銀牌	銅牌	
獲獎學校	大安國小(107年)	社子國小(107年)	霄裡國小(107年)	
		龍潭國小(107年)	祥安國小(107年)	
		海湖國小(107年)	忠福國小(107年)	
		大安國小(106年)	富林國小(107年)	
			社子國小(106年)	
			龍潭國小(106年)	
			海湖國小(106年)	
			富岡國小(106年)	



## 2. 課程發展：

- (1) 環境特色課程-教師社群補助：共補助大安國小、社子國小及祥安國小 3 校，進行 4 個社群計畫。

學校	主題	內容
大安國小	與自然高歌、和埤塘對話	埤塘生態踏查教學課程設計
社子國小	食米樂園	新屋客家米食文化課程設計
祥安國小	健康管理日誌 - 永續食物	食農教育課程及教案設計
	節能綠繪本 - 環境·環保·環球	節能減碳綠繪本教案設計

- (2) 孩子的環保課：由專家與校內老師共同發展環境特色課程，讓孩子從多元角度探索環境，提升對家鄉土地的關懷。

大安國小：發展「埤塘生態美學」課程，4 堂系列課程。

社子國小：發展「客家米食文化」課程，6 堂系列課程。

# 伍、歡樂環境

學校	主題	內容
大安國小	埤塘生態美學	埤塘與水生植物認識
		埤塘生態踏查及寫生
		埤塘美學任務與埤塘守護行動
社子國小	客家米食文化	稻米插秧體驗、碾米場參觀
		客家米食歌謠教學及音樂編輯
		客家米食料理 DIY



## ■ 黑松愛地兒 idea 環境提案競賽

### ◆ 計畫簡介：

與桃園市小學合作，提供教師相關教材並辦理教師工作坊，讓教師引導學童，發想環境問題改善提案，培養學童自主性解決環境問題的能力。

### ◆ 執行內容：

1. 階段一：提供教師工作坊與教材
  - (1) 提供教師工作坊：辦理「全球暖化與空氣汙染」工作坊 61 人次、「設計思考改變世界」工作坊 60 人次。
  - (2) 提供教材：提供氣象百科書、環境相關影片、設計思考書籍...等資源。
2. 階段二：學校報名及執行，教師在校帶領學童發想改善「全球暖化」或「空氣汙染」的創意環境提案，並以影像記錄過程。
3. 階段三：成果發表暨評選，由各校學童自行發表提案，給予獎勵。

- ◆ 計畫成果：  
107 年第四屆競賽共有 8 校參與，提出 10 個改善全球暖化及空氣汙染的環境提案。

學校	主題	提案名稱
大安國小	空氣汙染	對抗空汙雙管齊下 為空汙啟程自行車紮根
溪海國小		與農藥賽跑
海湖國小		人工雨牆清淨系統
蚵間國小		打敗霾哥大作戰
社子國小		綠能澆灌系統 社子金城武
中興國小	全球暖化	戶外好幫手-太陽能充電箱
觀音國小		抗暖氧生綠觀音
普仁國小		改善北極熊的天氣



## ■ 贊助活動

- ◆ 計畫簡介：  
贊助公益團體及教育單位，提供其辦理與三愛理念相符的公益活動或賽事所需資源，讓孩子從活動中獲得啟發與成長，並鼓勵孩子以積極、正向的態度面對挑戰，勇往直前！
- ◆ 計畫成果：
  1. 物資補助：  
補助 NPOst 公益交流站年會、中大盃軟式少棒錦標賽、逆轉聯盟單車環島等團體，辦理活動所需飲品，共補助 7 個團體，共 8,975 人次受益。

## 伍、歡樂環境

### 2. 活動贊助：

贊助 12 年國教跨領域研討會、徐生明盃國際少棒錦標賽、學思達亞洲年會活動經費，共 3,806 人次受益。



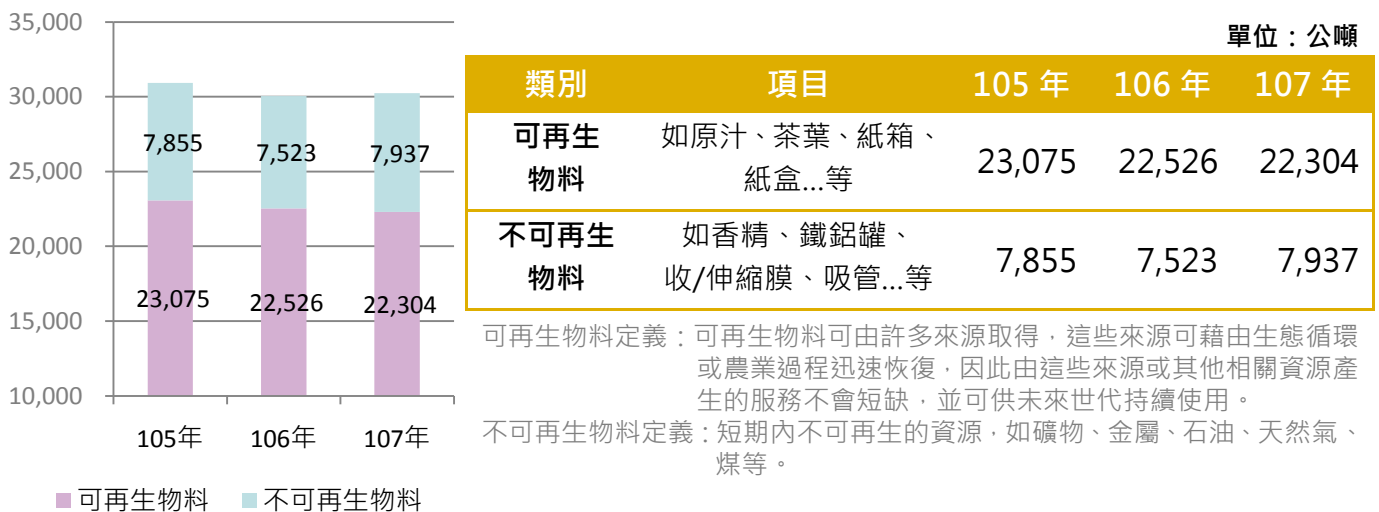
## 一、物料與能源管理

環境各項主題包含物料、能源、水、排放、廢汙水與廢棄物、交通運輸等與企業永續經營息息相關，若企業營運損害自然環境，則可能伴隨而來鄰近社區健康受損、企業經營成本提高、企業形象嚴重受損等，是此，與環境類別相關的主題皆屬重大。

### (一) 物料

為提高物料使用效率與經濟效益，我司依據市場銷售與生產需求進行適量的物料請購以降低物料報廢數量，另亦持續優化生產程序降低物料耗損，並針對耗損異常物料提出檢討改善防止再發，確實做到物盡其用降低生產成本。

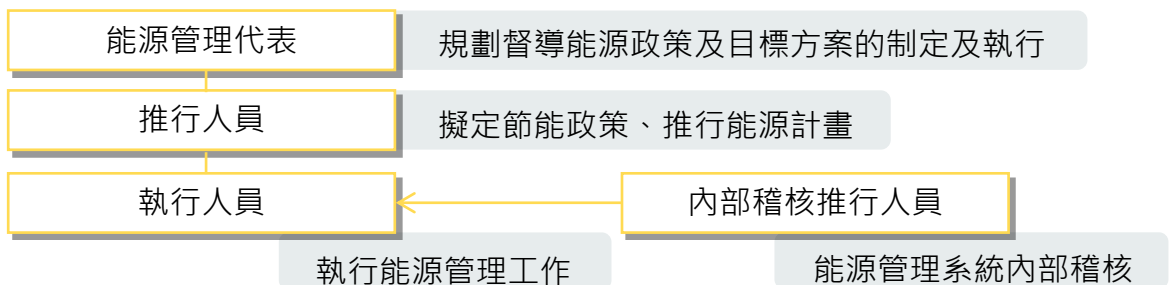
#### 物料重量



### (二) 能源

為管控能源使用效率，降低環境衝擊，本公司中壢廠成立「能源管理委員會」，並於103年12月通過ISO 50001：2011能源管理系統驗證。

#### 能源管理委員會組織架構



# 陸、節能減碳

## ■ 能源政策

持續降低整體能源使用量

確保能源效率有效提升

確保提供達到有關目標及指標之所需資訊及資源

遵守所有與能源管理相關的法律及其他要求

設施、設備設計和修繕，皆要考慮考量能源效率

有效的採購及使用高效率節能之產品與服務

## ■ 須遵守之能源規定與政策

- (1) 本公司屬於「能源管理法」列管之能源用戶，因此須每年回報能源用戶節約能源查核制度申報表。
- (2) 本公司遵循地方政府固定污染源操作許可證之許可條件使用執行中壢廠與斗六廠鍋爐，包括依法定頻率申報空氣汙染物之檢測結果等(許可證字號：操證字第 H2457-05 號、府環空操證字第 P0210-05 號)，相關依循法規如下：
  - ◆ 「空氣汙染防制法」
  - ◆ 「固定污染源設置與操作許可證管理辦法」
  - ◆ 「公私場所固定污染源空氣汙染物排放量申報管理辦法」

## ■ 組織內部能源消耗量

### (1) 非再生能源

能源類別	單位	廠別	105 年	106 年	107 年
電力	耗用度數 (千度)	總公司	171	182	175
		中壢廠	28,719	30,456	30,553
		斗六廠	1,404	1,376	939
		總計	30,294	32,014	31,667
	GJ		109,058	115,250	114,001
蒸氣-重油	耗用量 (千公升)	中壢廠	3,559	723	-
		斗六廠	383	363	168
		總計	3,942	1,086	168
	GJ		151,767	41,811	6,468
蒸氣-天然氣	天然氣 (千 M <sup>3</sup> )	中壢廠	-	3,161	4,099
		總計	-	119,012	156,041
	GJ		-	119,012	156,041
總計	GJ	總計	260,825	276,073	276,510

註 1：電力耗用度數依據每月用電記錄表；重油耗用量依據鍋爐操作記錄表。

註 2：燃燒一千公升重油可產生 38.50GJ 的熱量，其燃料熱值 9,200KCAL 為中油提供；。

註 3：中油提供 106 年天然氣燃料熱值為 9,000KCAL，故燃燒一千立方公尺天然氣可產生 37.65GJ 的熱量；提供 107 年天然氣燃料熱值為 9,100KCAL，故燃燒一千立方公尺天然氣可產生 38.07GJ 的熱量。

## (2) 再生能源

類別	單位	105 年	106 年	107 年
太陽能	GJ	1,650	2,388	1,593

## ■ 每噸產品消耗之電、油及氣

類別	單位	105 年	106 年	107 年
每噸產品用電	度	167.2	176.4	172.2
每噸產品用油	公升	21.6	6.0	0.9
每噸產品用天然氣	度	-	17.5	22.4

## ■ 中壢廠節能措施：換增天然氣鍋爐與使用太陽能設備(範疇一)

106 年重油鍋爐全面汰換為天然氣鍋爐，可降低空污及溫室氣體排放量。天然氣鍋爐搭配節煤器提高鍋爐燃燒效率，且改用天然氣鍋爐不需要預熱，可降低用電量。

中壢廠區鍋爐用水使用 2 套太陽能設備預熱以提高用水溫度，可減少天然氣耗用量、空氣汙染物 PM2.5、NOx 排放量以及碳排放量。

節省效益類別	單位	105 年	106 年	107 年
重油耗用產生能量	GJ	1,650	762	-
天然氣耗用產生能量	GJ	-	1,627	1,593
空氣汙染物 SOx	公斤	513	237	-
空氣汙染物 NOx	公斤	190	133	42
碳排放	公噸	133	143	79

註 1：空氣汙染物檢測係數依「公私場所固定污染源空氣汙染物排放檢測」數值(重油檢測係數以 105 年 SOx：11.98KG/KL、NOx：4.44 KG/KL；天然氣以 107 年檢測係數 NOx：0.001KG/M<sup>3</sup>)計算；二氧化碳排放係數依據行政院環境保護署國家溫室氣體登錄平台溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版中「固定源-蒸餾油(燃料油)」之排放係數 3.1110 Kg CO<sub>2</sub>e/L「固定源-天然氣」之排放係數:1.8790 Kg CO<sub>2</sub>e/m<sup>3</sup>。

註 2：節能基線為在沒有任何減量活動下，預期的重油與天然氣消耗量及其排放。

註 3：節省效益計算方式：當年度太陽能使用量換算成產生同能量時使用重油與天然氣排放的空氣汙染物量與碳排放量

## ■ 中壢廠 107 年其他節能措施(範疇二)

節能措施	年節約效益		
	電力(千度)	碳排放量(kgCO <sub>2</sub> e)	能源消耗量(GJ)
製造一部高壓空壓機之汰換	305	160,987	1,098
更新汽水鍋爐室 8 盞共 800w 無極燈	28	14,573	99
P#15 機取代 P#9.10 機	174	91,608	625
總計	507	267,168	1,822

註 1：計算依據能源局公告之電力排放係數 0.528 Kg CO<sub>2</sub>e/度。

註 2：節能基線為在沒有設備汰換的情況下，預期的能源消耗與碳排放量。

註 3：依據設備或製程改善的單位效益\*運轉時數與天數並換算成電力度數。

## 二、 排放控管

本公司自 98 年起成立專案單位，執行溫室氣體盤查、產品碳足跡、產品水足跡等業務，以維護公司環境管理政策。由於溫室氣體盤查不但可掌握明確的排放量，也能發掘減量空間與機會，因此本公司中壢廠目前為每三年進行盤查並取得 ISO 14064-1 : 2006 查證(組織型溫室氣體排放量查證) 聲明書。

### (一) 排放

#### ■ 直接與間接溫室氣體排放

類別	單位	101 年	104 年	107 年
直接溫室氣體排放(範疇一)	公噸 CO <sub>2</sub> e	7,310.7	11,236.6	108 年 9 月 預計完成 查證
能源間接溫室氣體排放(範疇二)	公噸 CO <sub>2</sub> e	10,764.8	14,318.3	
溫室氣體排放量	公噸 CO <sub>2</sub> e	18,075.5	25,555.0	
排放強度	kg/公噸(總產量)	108.8	158.7	

註：本公司中壢廠係以營運控制權方法，針對溫室氣體（包含 ISO 14064 所規定的 CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O、HFCs、PFCs、SF<sub>6</sub> 共六種溫室氣體）排放量進行盤查彙總。

#### ■ 能源使用狀況(中壢廠+斗六廠)

類別	單位	105 年	106 年	107 年	
電	用量	千度	30,123	31,832	31,492
	碳排放量	公噸 CO <sub>2</sub> e	15,905	16,807	16,628
油	用量	千公升	3,942	1,086	168
	碳排放量	公噸 CO <sub>2</sub> e	12,264	3,379	521
天然氣	用量	千度	-	3,161	4,099
	碳排放量	公噸 CO <sub>2</sub> e	-	5,940	7,702
碳排放量總計		公噸 CO <sub>2</sub> e	28,169	26,126	24,851
每噸產品碳排放量		kg CO <sub>2</sub> e	155	144.9	135.9

註 1：重油部分差異說明：107 年中壢廠已無使用重油改燃天然氣，只剩斗六廠鍋爐目前生產使用重油。

註 2：電力部分差異說明：107 年斗六廠大部份產能移至中壢廠 C#8 生產，因 C#8 產能速度提升與中壢廠整體生產效率提升及節電改善方案推動之下，用電減少 340 千度佔比 1.07%。

註 3：天然氣部分差異說明：107 年中壢廠天然氣用量比 106 年增加 937.8 千度佔比 29.7%，因 106 年 1~4 月仍使用重油，5 月才全面使用天然氣。

註 4：碳排放量計算依據行政院環境保護署國家溫室氣體登錄平台溫室氣體排放係數管理表 6.0.3 版「固定源-蒸餘油(燃料油)」之排放係數:3.1110 Kg CO<sub>2</sub>e/L、「固定源-天然氣」之排放係數:1.8790 Kg CO<sub>2</sub>e/L「外購電力」排放係數:0.528 Kg CO<sub>2</sub>e/度。

### (二) 廢汗水

為確保本公司所排放的廢水水質達到國家規定的放流標準，並降低環境負荷，本公司制定並落實廢水處理設備操作及保養作業標準，確保所排放的廢水經過嚴格的檢驗與控管符合放流標準後，才排放至工業區廢水處理系統或當地河川。相關的作業標準書亦會配合政府法規與作業需求進行調整更新。



## ■ 排水量

類別		105 年	106 年	107 年
排放目的地		中壢工業區污水處理廠(中壢廠)、河川放流(斗六廠)		
水質(處理方法)		活性污泥生物處理法		
總排水量 (單位：千噸)	中壢廠	262.7	263.9	287.3
	斗六廠	79.4	83.2	42.4
	小計	342.1	347.1	329.7

註：中壢廠總排水量計量方式依中壢工業區服務中心繳款單據統計，斗六廠總排水量計量方式則依抄表記錄統計。

## ■ 排放水質



排放水質皆符合法定排放標準

類別	排放標準	廠區	105 年	106 年	107 年
生化需氧量 BOD	320 mg/L	中壢廠	35.3	32.6	33.7
	30 mg/L	斗六廠	3.9	3.8	3.9
化學需氧量 COD	480 mg/L	中壢廠	80.0	75.8	81.7
	100 mg/L	斗六廠	10.0	10.0	10.5
懸浮固體 SS	320 mg/L	中壢廠	19.6	14.8	28.9
	30 mg/L	斗六廠	2.8	2.0	3.0

註 1：水質數據來源：中壢廠每月由中壢工業區服務中心污水廠抽驗 2 次提供平均值，表內每年數字為 12 個月平均值；斗六廠每半年委外檢驗 1 次，表內每年數字為上半年與下半年平均值。

註 2：107 年斗六 CAN 咖啡移至中壢廠生產，增加廢水處理負擔，導致 107 年中壢廠排放水中懸浮固體較 106 年高。

## (三) 廢棄物

本公司恪遵政府法規處置廢棄物，各產線生產過程中所產生之下腳或廢棄物皆予以分類處理。一般廢棄物以焚化處理，可回收廢棄物部分，茶渣、污泥、麥渣由處理商回收後再利用做為堆肥，其餘則當做下腳出售。有害廢棄物則透過具合格證照之專業處理廠商以焚化處理。

(單位：公噸)

類別	說明	105 年	106 年	107 年
一般廢棄物	垃圾	135.5	110.3	83.8
可回收廢棄物	茶渣、污泥、廢紙、 廢鋁箔紙盒...等	1,981.3	2,299.7	3,288.7
有害廢棄物	實驗廢液	0.7	1.0	0.8
合計		2,117.4	2,411.0	3,373.3
回收率		93.6%	95.4%	97.5%

註 1：107 年垃圾較 106 年減少 24%，係落實垃圾分類與回收再利用所致。

註 2：107 年可回收廢棄物增加主因為產品產量增加。

## 三、降低產品及營運衝擊

### (一) 產品碳足跡

產品碳足跡為整個產品生命週期過程中直接與間接產生的溫室氣體排放量，相較於企業及產業溫室氣體排放指的是製造相關的排放，產品碳足跡排放尚包含產品原物料的開採與製造、組裝、運輸，到使用及廢棄處理或回收時所產生的溫室氣體排放量。

行政院環境保護署於 98 年 12 月正式發布「台灣碳標籤」圖示，推動我國碳標籤制度，本公司隔年度(99 年)代表性產品「PET600ml 黑松沙士」與「PET580ml 黑松茶花綠茶」取得環保署台灣產品碳足跡標籤證書，以瞭解本公司產品溫室氣體排放與對環境衝擊程度，105 年取得「PET580ml 黑松 FIN 健康補給飲料」取得環保署台灣產品碳足跡標籤證書。108 年 1 月「PET600ml 黑松沙士」與「PET580ml 黑松茶花綠茶」取得環保署台灣產品碳足跡標籤證書。



共 **3** 支產品取得環保署台灣產品碳足跡標籤證書

### (二) 包材輕量化

年度	包材輕量化程度	內容	
103 年	23.4%	◆ PET1230ml 耐熱飲料瓶 ◆ PET975ml 耐熱飲料瓶	◆ PET500ml 碳酸飲料瓶 ◆ PET580ml FIN 系列產品飲料瓶
104 年	無輕量化	-	
105 年	1.8%	◆ 抗 UV 白色碳酸瓶胚	◆ 無菌碳酸瓶胚
106 年	2.5%	◆ PET580ml 無菌飲料瓶	◆ PET535ml 無菌飲料瓶
107 年	無輕量化	-	

註：103 年 B#16 開始生產短蓋產品取代長蓋產品，故該年包材輕量化程度達 23.4%。

### (三) 水

飲料產品的生產過程須使用水資源以維護食品安全衛生，為降低用水對環境衝擊，本公司制定相關水處理系統之操作與保養作業標準，確保本公司用水符合主管機關相關規定；此外，本公司亦建置節水措施，擷取生產過程中可回收利用的水提高水循環利用率，減少水資源耗用，例如：將水處理系統排放水、洗瓶水等較高清潔度的排放水配合增設分流管制設備，循環、淨化、再利

用，以提高水循環利用率。

水源	廠區	105 年	106 年	107 年
總取水量(千噸)	中壢廠	528.5	557.5	599.8
	斗六廠	118.2	133.6	69.6
	小計	646.7	691.1	669.4
循環/再利用總量(千噸)	中壢廠	188.9	192.4	201.4
	斗六廠	5.0	5.0	2.5
	小計	193.9	197.4	203.9
循環/再利用比例(%)	中壢廠	35.8%	34.5%	33.6%
	斗六廠	4.3%	3.7%	3.6%
	小計	30.0%	28.6%	30.5%

註：總取水量計量方式依抄表記錄統計，回收水計量方式則以馬達揚水量及運轉時數換算統計。

## (四) 綠色建築 - 製造三場



### 104 年榮獲綠建築銀級標章

本公司自 102 年起投入超過 22 億元興建之綠建築廠房「製造三場」，其「無菌碳酸/非碳酸多功能寶特瓶生產線」，可將高營養源素材(如牛奶、乳酸、果汁)加進碳酸或非碳酸液體，是國內唯一不須後段殺菌、不須添加防腐劑即可生產高營養價值的碳酸飲料設備。

此外，製造三場涵蓋許多節能設計，亦導入廢氣廢液管理，運用設備中和還原廢氣與廢液後再行排放，降低營運對環境之衝擊，於 104 年 8 月取得內政部綠建築銀級標章，實現在地永續經營的承諾。

# GRI 內容索引表

GRI 準則	揭露項目	描述	頁碼/說明/備註												
<b>GRI 101: 基礎 2016</b>															
<b>一般揭露(General Disclosure)</b>															
GRI102: 一般揭露 2016	102-1	組織名稱	黑松股份有限公司												
	102-2	活動、品牌、產品與服務	P.6~9 黑松未販售爭議產品，如使用過期原料或農藥殘留檢驗不合格之茶葉。												
	102-3	總部位置	台北市大安區信義路四段 296 號 3 樓												
	102-4	營運活動地點	P.6												
	102-5	所有權與法律形式	公司種類：公開發行上市公司 上市日期：民國 88 年 3 月 12 日 實收資本額：4,018,710,940 元 董事長：張斌堂(兼任總經理)  107 年股東結構： <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>個人</th> <th>其他 法人</th> <th>外國機構 及外人</th> <th>政府 機構</th> <th>金融 機構</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>持股比例</td> <td>48.30%</td> <td>47.32%</td> <td>4.38%</td> <td>0.00%</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>		個人	其他 法人	外國機構 及外人	政府 機構	金融 機構	持股比例	48.30%	47.32%	4.38%	0.00%	0.00%
		個人	其他 法人	外國機構 及外人	政府 機構	金融 機構									
	持股比例	48.30%	47.32%	4.38%	0.00%	0.00%									
	102-6	提供服務的市場	P.9												
	102-7	組織規模	P.7~9,39 黑松 107 年提供產品總量： 單位：仟打(箱、盒) <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>飲料產品</th> <th>酒類產品</th> <th>其他</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>36,153</td> <td>876</td> <td>57</td> <td>37,086</td> </tr> </tbody> </table>	飲料產品	酒類產品	其他	合計	36,153	876	57	37,086				
	飲料產品	酒類產品	其他	合計											
	36,153	876	57	37,086											
	102-8	員工與其他工作者的資訊	P.39												
	102-9	供應鏈	見本公司年報 > 伍、營運概況 > 一、業務內容 > (二) 產業概況 > 3. 產業上、中、下游之關聯性												
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	1. 簡化轉投資架構，合併全球投資股份有限公司和綠洲投資股份有限公司，合併後本公司為存續公司。 2. 黑松茶。尋味台灣青茶(無糖)上市。其他重大訊息可至公開資訊觀測站重大訊息區搜尋黑松(代碼 1234)												
	102-11	預警原則或方針	P.11												
	102-12	外部倡議	無												
102-13	公協會的會員資格	P.9													
102-14	決策者的聲明	P.2													
102-16	價值、原則、標準及行為規範	P.10													
102-18	治理結構	P.10,13													
102-40	利害關係人團體	P.17													
102-41	團體協約	目前無簽署集體協商協定，一切遵守政府勞動基準法等法規。本公司 97.9% 的員工參加黑松公司企業工會。													
102-42	鑑別與選擇利害關係人	P.17,18													
102-43	與利害關係人溝通的方針	P.17													
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	針對鑑別出的重大議題以 CSR 報告書進行回應與說明，各利害關係人關注議題見 102-43													

# GRI 內容索引表

GRI 準則	揭露項目	描述	頁碼/說明/備註
<b>一般揭露(General Disclosure)</b>			
GRI102: 一般揭露 2016	102-45	合併財務報表中所包含的實體	本報告書範疇僅包含個體財務報告中的實體。合併財務報表所包含的實體詳見本公司 107 年報 P.194 和 P.226 頁。下載網址： <a href="http://www.heysong.com.tw/InvestorArea/StockYearReport">http://www.heysong.com.tw/InvestorArea/StockYearReport</a>
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	P.18,20
	102-47	重大主題表列	P.20
	102-48	資訊重編	無
	102-49	報導改變	無
	102-50	報導期間	P.1
	102-51	上一次報告書的日期	P.1
	102-52	報導週期	P.1
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	P.1
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	P.1
	102-55	GRI 內容索引	P.64
	102-56	外部保證/確信	P.3
<b>管理方針(Disclosure Management Approach)</b>			
GRI103: 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	P.2,7,11,15,20,21,22,30,35,38,39,41,44,46,47,49,57,60,61,62,65
	103-2	管理方針及其要素	
	103-3	管理方針的評估	
<b>特定主題準則(Topic Specific Standards)</b>			
GRI201: 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	P.7
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	P.42
GRI202: 市場地位 2016	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	本公司部門級以上主管 100%由本國人擔任(無外籍人員)。
GRI203: 間接經濟 衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	P.49
GRI204: 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	P.35
GRI205: 反貪腐 2016	205-3	已進行貪腐風險評估的營運據點	本公司 107 年未發生貪腐事件。
GRI301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	P.57
GRI302: 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	P.58
	302-3	能源密集度	P.59
	302-4	減少能源消耗	P.59
GRI303: 水 2016	303-3	回收及再利用的水	P.63

# GRI 內容索引表

GRI 準則	揭露項目	描述	頁碼/說明/備註
<b>一般揭露(General Disclosure)</b>			
GRI305: 排放 2016	305-5	溫室氣體排放減量	P.59
GRI306: 廢污水和廢棄物 2016	306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	P.61
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	P.61
GRI307: 有關環境保護的法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	107 年無違反環保相關法規。
GRI308: 供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	P.35
GRI401: 勞雇關係 2016	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	P.41
GRI403: 職業安全衛生 2016	403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	P.47
	403-2	傷害類別、傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	P.48
GRI405: 員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	P.10,39
GRI412: 人權評估 2016	412-2	人權政策或程序的員工訓練	P.46
GRI414: 供應商社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	P.35
GRI416: 顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	P.23
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	107 年無違反產品與服務的健康和安全相關法規。
GRI417: 行銷與標示 2016	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	107 年無違反產品與服務之資訊與標示相關法規。
GRI419: 社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	P.15

# GRI 內容索引表

揭露項目	描述	頁碼/說明/備註
<b>證交所揭露準則</b>		
揭露準則 01	為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度方面進行之評估與改進及所影響之主要產品類別與百分比	P.27
揭露準則 02	違反有關產品與服務之健康與安全法規及未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件類別與次數	107 年無違反產品與服務之健康與安全法規及未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規。
揭露準則 03	採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比，並依標準區分	P.36
揭露準則 04	經獨立第三方驗證符合國際認可之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比	P.24
揭露準則 05	對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果	P.30
揭露準則 06	依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比	P.34
揭露準則 07	依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比	P.25
N/A	非擔任主管職務之全時員工「年薪平均數」	P.41
<b>GRI 食品加工業補充指標</b>		
FP05	經獨立第三方驗證符合國際認證之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比	P.24
FP06	依產品類別，減少飽和脂肪、反式脂肪、鈉含量和添加糖的消費品之總銷售量百分比	P.23